

Research Paper

## Challenges facing trainee teachers and providing solutions based on their lived experiences

Mazhar Babae<sup>\*1</sup>



<sup>1</sup> Assistant Professor, Department of Educational Sciences, Farhangian University, Tehran, Iran.



[10.22080/eps.2024.28066.2290](https://doi.org/10.22080/eps.2024.28066.2290)

### Received :

June 19, 2024

### Accepted :

August 20, 2024

### Available online :

May 5, 2024

### Keywords:

New teachers, Article 28, challenges, lived experiences, "finding solutions", "educational planning"

### Abstract

**Aim:** Actions in education will lead to achieving the desired goal when they are properly planned. The purpose of this study was to identify and analyze the challenges facing Article 28 teachers and find solutions to these challenges based on their lived experiences in order to transform educational planning for them.

**Methodology:** The research approach was qualitative and the research strategy was phenomenological, of the 4-stage type of Van Manen. A researcher-made structured interview tool was used to collect data. The research field included the ninth series of skilled teachers in Kurdistan Province in the academic year 1402-1403, totaling 150 people based on the data saturation criterion, 27 people were selected.

**Results:** The findings were obtained in two steps: The first step included the challenges facing Article 28. In this regard, 5 overarching themes, 15 organizing themes, and 117 basic themes were obtained. The organizing themes are related to evaluation challenges, management challenges, teacher expertise and classroom management, induction course challenges, administrative challenges, challenges related to holding in-service courses, communication with parents and students, and challenges related to school facilities and educational equipment. In the second step, Article 28 teachers' solutions to overcome the challenges were outlined. The findings of this step included 5 overarching themes, 13 organizing themes, and 109 basic themes. The organizing themes include: solutions in the field of teaching methods and tools, empowering teachers, solutions in the field of evaluation, providing quality to university infrastructure, solutions related to administrative affairs, providing quality to in-service courses, effective communication with parents and students, and equipping schools with all educational facilities.

**Conclusions and suggestions:** The findings indicate that the teachers of Article 28 are not prepared for education and the low quality of the Podman course which has caused fear and anxiety in new teachers and lowering the quality of teaching and learning. In this regard, empowering teachers and the efforts of educational system employees play a significant role in the dynamics and development of the educational system. Therefore, considering the challenges facing Article 28 teachers, it is suggested that their current educational planning be transformed based on the findings.

**Innovation and originality:** Considering that the challenges facing teachers in Article 28 have not been examined so far, the current research examines the lived experiences of Article 28 teachers of the challenges they face and provides solutions for these challenges.

\*Corresponding Author: Mazhar Babae

Address: Assistant Professor, Department of Educational Sciences, Farhangian University, Tehran, Iran. - Postal Code: 888-14665.

Email: m.babaie@cfu.ac.ir  
Tel: 087-33737091

## Extended Abstract

### Introduction

Human resources, especially teachers, are considered the main pillar and fundamental factor in the education process and it is not possible to achieve the goals of the education system without the presence of teachers with professional capabilities and competencies. In order for such teachers to be at the disposal of the country's education system, The process of attracting, training and employing human resources should be systematic and based on specific and predefined goals (Sharifzadeh et al, 2020). One of the ways to provide human resources for education is to hire graduates from other universities through an employment test, However, the challenges and obstacles of the employment test, passing the skills training course in an intensive manner and simultaneously with the organization in urban and rural schools, and the stressful factors of the conditions of the place of service and commuting to the university, have created challenges for the new teachers of Article 28. And the problems and challenges of these new teachers seem to be ignored among the many problems of education. Therefore, for the continuation of their growth performance, reducing destructive and stressful factors and conditions is an undeniable necessity (Sharif et al, 2021). Therefore, the current research aims to investigate the lived experiences of skilled teachers (so-called Article 28 teachers) in relation to the challenges they face and to provide solutions to solve or reduce these challenges. Accordingly, this research tries to answer the following two questions: 1- Based on the lived experiences of skilled teachers (so-called Article 28 teachers), how can the challenges faced by this category of teachers be explained?

2- Based on the lived experiences of skilled teachers (so-called Article 28 teachers), what solutions can be suggested to reduce these challenges?

### Methodology

In the present study, critical paradigm, qualitative approach and phenomenological research strategy of Van Manen's 4-stage type were used. The field of research included the 9th series of skilled teachers of Kurdistan province in the academic year of 1402-1403 in the number of 150 people. 27 people were selected based on the criterion of data saturation. The data collection tool was a researcher-made qualitative interview. To ensure the validity of the research and ensure the accuracy of the findings, the following measures were taken: 1. Revision and rethinking of documents in research by researchers. 2. Taking advantage of the opinion of several expert colleagues in this field.

### Findings

**First step: : Description of the new challenges facing teachers Article 28**

**Table 1- Themes extracted from the challenges presented by new teachers Article 28**

row	Theme	Category	concept	Code
1	Challenges in the field of education and teaching	Challenges related to textbooks	Bilingual teaching in the classroom	3
		Teacher's classroom challenges	Tension and anxiety at the beginning of the service	10, 18 & 25
			Lack of necessary skills and knowledge in teaching weak elementary students	27

2	Challenges in the field of administrative affairs	Problems of the subjects of Farhangian University	The interference of skill training courses with classrooms	17 & 21
			The intensity of our classes and exams	7, 22 & 26
3	Challenges in the field of communication with parents	Communication challenges with parents	Difficulty of effective communication with parents by teachers Article 28	2, 6, 14, 21, 23 & 27
			Illiteracy of parents and lack of guidance for students at home	24
4	Challenges related to the field of students	Communication challenges with students and their characteristics	Generational differences between teachers and students	6 & 19
			Lack of experience in dealing with students with behavioral and mental disorders	11 & 14
5	Challenges related to educational facilities and equipment	Severe lack of educational facilities and equipment	Lack of comfort and recreational facilities in schools	24
			Improper health facilities in rural schools	9

### Second step: Description of the solutions provided by the new teachers Article 28

**Table 2- Themes extracted from the solutions provided by new teachers Article 28**

row	Theme	Category	concept	Code
1	Solutions in the field of education and teaching	Solutions related to teacher training methods	Using creative and diverse teaching methods	6 & 20
			Using educational technology to improve the quality of education	6 & 23
		Development of teacher's communication and professional skills	Updating yourself and understanding the difference between generations	6 & 19
2	Administrative solutions	Quality solutions for Farhangian University courses	Reduction of the number of academic units of the Podman course	11
		Solutions related to administrative and employment affairs	Early and timely announcement of test results	2 & 15
3	Solutions for communicating with parents	Effective communication with parents	Holding regular meetings with parents	16 & 20
4	Solutions related to the student field	Effective communication with students	Creating a safe environment for students	16
5	Solutions related to educational and sports facilities and equipment	Equipping schools with all educational and smart facilities	Increase in school per capita	21

## Conclusion

According to the findings, it can be said that most of the challenges are in the field of education. It depends on the skill and knowledge of the teacher. In fact, due to the lack of experience and the incompatibility of the specialized knowledge of the teacher of Article 28 with the knowledge related to teaching and learning, such challenges have arisen for new teachers. In this regard, the findings of this part of the research are in line with the findings of Hossein Nejad et al (2023). In this sense, the results of both studies emphasize the destructive effect of occupational stress on the physical and mental health and efficiency of employees.

According to the findings related to the second question of the research, it can be said that first of all, it is necessary for teachers to improve their professional skills and excellence. And don't limit yourself to the courses organized by Farhangian University and Education Department. In this regard, they can take the following measures in order to reduce the challenges: Updating one's knowledge and skills, getting familiar with the latest and creative and diverse teaching methods, developing personality traits, etc. In this regard, the findings of this part of the research are aligned with the findings of Ghavidel Bajgiran et al (2020); Because in both researches, individual excellence is mentioned as a suitable model for professional teacher promotion.

## Funding

There is no funding support.

## Authors' Contribution

Mazhar babae conceptualized and designed the study, conducted the analysis, and wrote the manuscript.

## Conflict of Interest

Authors declared no conflict of interest.

## Acknowledgments

The author extends heartfelt gratitude to all individuals dedicated to the pursuit of knowledge and scientific progress. Special appreciation is given to those who have provided invaluable academic, moral, and intellectual support throughout the course of this research. Their contributions have greatly enhanced the quality and depth of.

## چالش‌های فرا روی معلمان مهارت‌آموز و ارائه راهکار براساس تجارب زیسته آن‌ها

مظهر بابایی<sup>ii</sup> \*id<sup>ii</sup>استادیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان، تهران، ایران

doi 10.22080/eps.2024.28066.2290

## چکیده

**هدف:** اقدامات در آموزش و پرورش زمانی منجر به دستیابی به هدف مورد نظر خواهد شد که برنامه‌ریزی صحیحی برای آن صورت گیرد. هدف پژوهش حاضر، شناسایی و تحلیل چالش‌های فراروی معلمان ماده ۲۸ و راهکاریابی برای این چالش‌ها بر اساس تجارب زیسته آن‌ها در جهت تحول در برنامه‌ریزی آموزشی برای آنان بود.

**روش‌شناسی:** رویکرد پژوهش، کیفی و استراتژی پژوهش پدیدارشناسی از نوع ۴ مرحله‌ای ون مانن بود. جهت جمع‌آوری داده‌ها، از ابزار مصاحبه ساختاریافته محقق ساخته بهره برده شد. میدان پژوهش شامل سری نهم از معلمان مهارت آموز استان کردستان در سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ به تعداد ۱۵۰ نفر بود که با ملاک اشباع‌یافتگی داده‌ها تعداد ۲۷ نفر انتخاب شدند.

**یافته‌ها:** یافته‌ها در دو گام حاصل شد: گام نخست، شامل چالش‌های پیش‌روی معلمان ماده ۲۸ بود که در این راستا، ۵ مورد مضامین فراگیر، ۱۵ مورد مضامین سازمان‌دهنده و ۱۱۷ مضمون پایه حاصل شد. مضامین سازمان‌دهنده در ارتباط با چالش‌های ارزشیابی، چالش‌های مدیریتی، دانش تخصصی و کلاس‌داری معلم، چالش‌های دوره‌ی پودمان، چالش‌های اداری، چالش‌های مربوط به برگزاری دوره‌های ضمن خدمت، ارتباط با اولیا و دانش‌آموزان و چالش‌های امکانات و تجهیزات آموزشی مدارس هستند. در گام دوم راهکارهای معلمان ماده ۲۸ برای رفع چالش‌ها بیان شد. یافته‌های این گام شامل ۵ مورد مضامین فراگیر، ۱۳ مضامین سازمان‌دهنده و ۱۰۹ مضمون پایه بود. مضامین سازمان‌دهنده عبارت‌اند از: راهکارهای حوزه روش و ابزارهای تدریس، توانمند کردن معلمان، راهکارهای حوزه ارزشیابی، کیفیت بخشی به پودمان‌های دانشگاه، راهکارهای مربوط به امورات اداری، کیفیت بخشی به دوره‌های ضمن خدمت، ارتباط مؤثر با اولیا و دانش‌آموزان و تجهیز مدارس به تمام امکانات آموزشی هستند.

**نتیجه‌گیری و پیشنهادها:** یافته‌ها حاکی از عدم آمادگی معلمان ماده ۲۸ برای آموزش و کیفیت پایین دوره پودمان است که باعث ایجاد ترس و اضطراب در نومعلمان و پایین آمدن کیفیت آموزش و یادگیری شده است. در این راستا توانمند کردن معلمان و تلاش کارکنان نظام‌های آموزشی در پویایی و توسعه در نظام آموزشی نقش بسزایی دارد. بنابراین با توجه به چالش‌های فراروی معلمان ماده ۲۸ پیشنهاد می‌شود برنامه‌ریزی آموزشی کنونی آنان بر مبنای یافته‌ها، متحول گردد.

**نوآوری و اصالت:** باتوجه به اینکه تاکنون چالش‌های فراروی معلمان ماده ۲۸ مورد بررسی قرار نگرفته است، پژوهش حاضر به بررسی تجارب زیسته معلمان ماده ۲۸ از چالش‌های فراروی آن‌ها و ارائه راهکارهایی برای این چالش‌ها می‌پردازد.

## تاریخ دریافت:

۱۴۰۳/۰۴/۳۰

## تاریخ پذیرش:

۱۴۰۳/۰۵/۳۰

## تاریخ انتشار:

۱۴۰۳/۰۶/۱۵

## کلیدواژه‌ها:

"نومعلمان ماده ۲۸"،  
چالش‌ها،  
تجارب زیسته،  
راهکاریابی،  
"برنامه‌ریزی آموزشی"

\* نویسنده مسئول: مظهر بابایی

ایمیل: m.babaie@cfu.ac.ir

تلفن: ۰۸۷-۳۳۷۳۷۰۹۱

آدرس: استادیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان، تهران،

ایران. صندوق پستی ۸۸۸-۱۴۶۶۵

## مقدمه

امروزه آموزش و پرورش به‌عنوان یک نهاد اجتماعی که وظیفه تعلیم و تربیت افراد جامعه را برعهده دارد، از سوی آحاد جامعه اعم از مردم، مسئولین و اندیشمندان مورد توجه و تأکید قرار گرفته است (Sharifzadeh et al, 2020)؛ چراکه نقش آموزش در افزایش کارایی، بهره‌وری و توسعه اقتصادی کشورها بیش از پیش اهمیت یافته است (Salehi Omran, 2024). در واقع آموزش و پرورش در جوامع امروزی مهم‌ترین رکن برای نیل به توسعه و تحول به شمار می‌آید. شواهد و مستندات متعدد پژوهشی نشان می‌دهد که یک سازمان با کارایی بالا، بدون وجود نیروی انسانی کارآمد و کیفیت مدیریت منابع انسانی و توسعه منابع انسانی، نمی‌تواند در شرایط پرچالش امروزی عملکرد مطلوبی داشته باشد (Ahmadi Farsany et al, 2022). آموزش و پرورش نیز از این امر مستثنی نیست. از این رو بیش از پیش نیازمند به نیروی انسانی پرتلاش و متعهد است و تحقق اهداف آموزش و پرورش را بیش از هر چیز دیگر باید در گرو تلاش و همت معلمان دانست (Saki et al, 2010)؛ چراکه معلمان نه تنها یکی از متغیرهای نیازمند تغییر به منظور بهبود نظام آموزشی هستند، بلکه مهم‌ترین عامل ایجاد‌کننده تغییر نیز محسوب می‌شوند (Gholami nougab et al, 2019). بنابراین تمرکز اصلی نظام آموزشی را باید بر روی جذب معلمان باکیفیت و همچنین رشد فردی و حرفه‌ای معلمان قرار داد تا عملکرد آن‌ها در مدرسه بهبود یابد (Ahmadi Farsany et al, 2022 & Golsanamlu et 2021).

معلمان در گسترش آموزش و پرورش نقش مهمی دارند، چراکه آن‌ها از کلیدی‌ترین اجزای نظام آموزش و پرورش بوده و هر کاستی و کمبودی در سایر اجزای نظام، از این عنصر تأثیرپذیر است؛ پس توجه به این عنصر مهم در نظام آموزشی و ارتقای دانش و نگرش و مهارت، امری ضروری است (Asadi, 2021). توجه روزافزون به جایگاه معلم حاصل نقش بی‌بدیل او در عرصه آموزش است و متفکران در طول تاریخ هیچ‌گاه نتوانسته‌اند از نقش معلم به راحتی بگذرند و در نظریات خود از جایگاه مهم معلم همواره سخن به میان آورده‌اند (Madani et al, 2021). از این روست که در نظام آموزشی هر کشور، اهمیت معلمان انکارناپذیر است. براین اساس می‌توان گفت منابع انسانی به ویژه معلم، در فرایند تعلیم و تربیت رکن اصلی و عامل بنیادین محسوب می‌شود و دستیابی به اهداف نظام آموزش و پرورش بدون وجود معلمانی برخوردار از توانمندی‌ها و شایستگی‌های حرفه‌ای میسر نمی‌شود. برای آنکه چنین معلمانی در اختیار نظام تعلیم و تربیت کشور باشند، باید فرایند جذب، تربیت و به کارگیری منابع انسانی نظام‌مند و مبتنی بر اهداف معین و از پیش تعریف شده باشد (Sharifzadeh et al, 2020). در این راستا، آموزش و پرورش برای تأمین نیروی انسانی مدنظر خود، استفاده از فارغ‌التحصیلان تربیت معلم در دانشگاه فرهنگیان (تربیت معلم سابق) و راه‌حل‌های اضطراری، سرباز معلم، خرید خدمات آموزشی را در برنامه خود دارد که این راه‌حل‌های اضطراری به عقیده بسیاری از کارشناسان، راه‌حل‌های صحیحی نبوده و منجر به ناعدالتی در تأمین معلم می‌شود (Expert opinion on: "Teachers' employment status conversion plan", 2023). یکی دیگر از راه‌های تأمین نیروی انسانی آموزش و پرورش، استخدام فارغ‌التحصیلان سایر دانشگاه‌ها است؛ یعنی افراد دارای تحصیلات عالی از طریق آزمون استخدامی جذب می‌شوند و تحصیل آن‌ها در دانشگاه فرهنگیان منجر به



صلاحیت‌ها و صلاحیت‌های معلم در ماده ۲۸ اساسنامه آمده است. ماده ۲۸ یکی از ۳۱ ماده اساسنامه دانشگاه فرهنگیان است که در تاریخ ۱۰ شهریور ۱۳۹۰ به تصویب شورای عالی انقلاب فرهنگی رسید (Ghanbarian, Qalandar et al, 2023). براین اساس، «تأمین بخشی از نیازهای خاص آموزش و پرورش در رشته‌هایی که امکان توسعه آن از طریق دانشگاه وجود ندارد، مطابق ضوابط و مقررات وزارت آموزش و پرورش از میان دانش‌آموختگان سایر دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی و پژوهشی کشور و حوزه‌های علمیه، مشروط به گذراندن دوره یکساله مهارت‌آموزی در دانشگاه بلامانع است» (Farhangian University Statutes, 2011). بنابراین وزارت آموزش و پرورش از تابستان ۱۳۹۴ اقدام به برگزاری آزمون استخدامی کرده است. اما با این حال استخدام این افراد نیز نباید بدون برنامه‌ریزی صورت گیرد؛ چراکه در این صورت پیامدهای ناگواری را برای سیستم آموزشی به دنبال خواهد داشت.

برنامه ریزی راهبردی اهمیت روز افزونی را در سیستم‌های آموزشی به خود اختصاص داده است (Hosseini et al., 2024). نقش نوین معلم در قرن بیست و یکم ایجاب می‌کند که اقدام‌های یکپارچه و فوری در آموزش وی به عمل آید؛ در غیر این صورت هدف‌هایی که برای پایان یک دوره آموزشی و پس از آن مورد نظر قرار گرفته دست نیافتنی باقی خواهد ماند (Gholami nougab et al, 2019). اما این اقدامات یکپارچه زمانی منجر به دستیابی به هدف مورد نظر خواهد شد که برنامه‌ریزی صحیحی برای آن صورت گیرد؛ لذا داشتن برنامه‌ای که بر ابعاد مختلف متمرکز باشد و راه صحیح دستیابی به اهداف آموزشی را برای این افراد به درستی نشان دهد، ضروری است. در این راستا برنامه‌ریزی آموزشی با توجه به آینده‌نگری و توجه به رشد آموزشی مورد نظر، علاوه بر منابع انسانی بر منابع مادی و محیط‌های آموزشی نیز متمرکز است (kheirandish & Shahhosseini, 2024). لذا مناسب‌ترین برنامه برای انتخاب، به کارگیری و آموزش صحیح معلمان را در اختیار قرار می‌دهد. برنامه‌ریزی آموزشی فرایند تعیین پیشاپیش راهبردها، خط‌مشی‌ها، برنامه‌ها و استانداردهایی است که به واسطه‌ی آن‌ها، هدف یا مجموعه‌ای از اهداف آموزشی می‌توانند محقق شوند (Najjari, & Hassani, 2019).

اما به نظر می‌رسد که برنامه آموزشی فعلی با چالش‌هایی رو به رو است؛ چراکه معلمان تازه‌کار در مواجهه با موقعیت‌های جدید و ناشناخته با چالش‌های مختلفی روبرو می‌شوند و با تعارض بین برنامه‌های پیش از خدمت و برنامه‌های عملی در مدارس و در کلاس درس مواجه هستند که به شدت بر روحیه و توانایی‌های کاری آن‌ها تأثیر می‌گذارد. همچنین معلمان تازه‌کار متوجه می‌شوند که برنامه‌های درسی و مطالبی که برای آن‌ها در برنامه‌های حرفه‌ای طراحی شده است، با آنچه در زمینه مدرسه استفاده می‌شود، متفاوت است (Ghanbarian, Qalandar et al, 2023). از طرفی چالش‌ها و موانع آزمون استخدامی، گذراندن دوره مهارت آموزی به صورت فشرده و همزمان با سازماندهی در مدارس شهری و روستایی و عوامل استرس‌زای شرایط محل خدمت و رفت‌وآمد به دانشگاه، این چالش‌ها را برای نومعلمان ماده ۲۸ دوچندان کرده است و مشکلات و چالش‌های این نومعلمان در میان انبوه مشکلات آموزش و پرورش به نظر نادیده گرفته می‌شود. بنابراین برای تداوم عملکرد بالنده ایشان، کاهش عوامل و شرایط مخرب و استرس‌زا، ضرورتی انکارناپذیر است (Sharif et al, 2021). برچین شرایطی نیاز به چالش‌شناسی این افراد در زمینه‌ی آموزشی و بررسی راهکارهایی کاربردی برای این افراد و در راستای آن، برنامه‌ریزی آموزشی صحیحی که بتواند بر این چالش‌ها غلبه کند را ضروری می‌سازد. در این راستا این پژوهش با استفاده از رویکردی کیفی به بررسی چالش‌ها و موانع نومعلمان ماده ۲۸ و راهکارهایی برای رفع این موانع

براساس تجارب زیسته‌ی آن‌ها می‌پردازد تا بتوان به صورت دقیق‌تر و عمیق‌تر این چالش‌ها مورد بررسی قرار داد و در اختیار مسئولان و برنامه‌ریزان نظام آموزشی قرار داد و بر مبنای یافته‌های آن، بتوان برنامه‌ریزی آموزشی متناسب با نیازهای این افراد تدوین نمود. در این ارتباط، پژوهش‌های زیادی در زمینه چالش‌های معلمان صورت گرفته است؛ اما در مورد چالش‌های فراروی معلمان ماده ۲۸ پژوهش‌های چندانی صورت نگرفته است. شاید این امر به این دلیل نبود مرزبندی خاص بین معلمان و وجود موانع و مشکلات مشترک معلمی باشد؛ اما با مطالعه دقیق‌تر می‌توان دریافت که چالش‌های فراروی معلمان ماده ۲۸ بسیار بیشتر بوده و لزوم یک مطالعه تخصصی را می‌طلبد. براین اساس به پژوهش‌هایی که در رابطه با مشکلات و چالش‌های شغل معلمی صورت گرفته‌اند، پرداخته می‌شود.

در پژوهشی تحت عنوان «بررسی ناامنی شغلی معلمان بر کیفیت تدریس آنان» که توسط Hossein nejad et al (2023) صورت گرفت، نتایج بیانگر این امر بود که شواهد زیادی مبنی بر تأثیر مخرب استرس شغلی بر سلامت جسمی و روانی و کارایی کارکنان وجود دارد و استرس شغلی معلمان به مشکلات استخدام، سلامتی و حفظ معلمان ارتباط داده شده است. در پژوهشی دیگر با عنوان «واکاوی ادراکات دانش‌آموختگان دانشگاه فرهنگیان از مسائل حرفه معلمی در نظام آموزش و پرورش» که توسط Mohammadi (2022) صورت گرفت، نتایج نشان داد که بی‌توجهی به مشکلات حرفه معلمی از دیدگاه دانش‌آموختگان دانشگاه فرهنگیان به کاهش انگیزه و علاقه آنان به حرفه معلمی منجر می‌شود و به تدریج زمینه‌های خروج آنان از حرفه معلمی را فراهم می‌کند. Asadi (2021) در پژوهشی با عنوان «شناسایی چالش‌ها و موانع ارتقای صلاحیت حرفه‌ای معلمان مدارس ابتدایی در دوران شیوع کرونا» نشان داد که پنج عامل: موانع ساختاری، نبود نظام انگیزشی مناسب، ضعف مدیریتی، فراهم نبودن بستر آموزش مجازی و فقدان آموزش‌های لازم از موانع اصلی در ارتقای حرفه‌ای معلمان است. Ahmadi Farsany et al (2022) در پژوهشی تحت عنوان «آسیب‌شناسی فرایند جذب معلمان مقطع ابتدایی در آموزش و پرورش ایران»، مهم‌ترین آسیب‌های مرتبط با جذب معلمان مقطع ابتدایی را براساس تجارب کارشناسان و برنامه‌ریزان شاغل در آموزش و پرورش، عدم درک ماهیت شغلی، ضعف در اطلاع‌رسانی، مشکلات جذب نخبگان، ضعف‌های تخصصی و مهارتی، کم‌توجهی به فعالیت‌های پژوهشی و ضعف در ارزشیابی و بازخورد برشمردند. Sharif et al (2021) در پژوهشی تحت عنوان «واکاوی مسائل شغلی معلمان آموزش و پرورش» مسائلی نظیر شرایط نامساعد سازمانی، شرایط نامساعد محیط کاری، کمبود حقوق، مزایا و امکانات رفاهی، تنزل شأن و جایگاه معلم و فراهم نبودن زمینه پیشرفت و بالندگی تحصیلی و شغلی را به عنوان مشکلات موجود در عملکرد بهینه معلمان شناسایی کردند و نشان دادند که معلمان، از مسائلی جدی در نظام آموزش و پرورش رنج می‌برند که به دلیل مرتفع نشدن مشکلات، به بروز دلسردی، افت انگیزه و کاهش عملکرد بهینه از آن‌ها منجر شده است. در پژوهشی تحت عنوان «آسیب‌شناسی تعالی فردی معلمان، الگوی نوین در سیاست‌گذاری انتخاب معلم ممتاز» که توسط Ghavidel bajgiran et al (2020) صورت گرفت، نتایج نشان داد که تعالی فردی الگوی مناسبی در انتخاب معلم ممتاز است لذا ضرورت دارد موانع آن رفع و تسهیل‌کننده‌های آن تقویت شود.

در پژوهشی با عنوان «استانداردهای ملی آموزش در محتوا استانداردها و استانداردهای فرآیند آموزش در اندونزی» که توسط Helda & syahrani (2022) صورت گرفت، نتایج نشان داد که هشت استاندارد ملی برای



آموزش و پرورش اهمیت زیادی دارد که عبارت‌اند از: استانداردهای محتوا، استانداردهای فرآیند، استانداردهای مربیان و پرسنل آموزشی، استانداردهای تسهیلات و زیرساخت، استانداردهای مدیریت، استانداردهای مالی، و استانداردهای ارزیابی آموزشی. در پژوهش دیگری با عنوان «مقررات ارزیابی عملکرد معلم: تحلیل موردی خط مشی» که توسط Dandalt & Brutus (2020) صورت گرفت، به این نتایج دست یافتند که هم در شیوه ارزیابی هم مقررات ارزیابی نقص‌هایی وجود دارد که نارضایتی معلمان را در پی داشته و بنابراین باید شیوه ارزیابی جدیدی برای معلمان در دست بررسی، ارائه داد. در این ارتباط پژوهش دیگری با عنوان «تأثیر تاب‌آوری بر عوامل استرس‌زای نقشی و فرسودگی شغلی در معلمان ابتدایی و متوسطه» توسط Richards et al (2016) صورت گرفت که نتایج نشان داد که تاب‌آوری در کاهش عوامل استرس‌زا و احساس فرسودگی در معلمان تأثیرگذار است. Romano & Gibson (2006) در پژوهشی با عنوان «آغاز موفقیت‌ها و مبارزات معلم: تأملات یک معلم ابتدایی در مورد سال اول تدریس» به بررسی چالش‌های معلمان در سال اول تدریس پرداخته و فرایند درگیر کردن معلمان مبتدی را در امر تدریس به مبارزه‌ای برای موفقیت تعبیر نموده است.

به نظر می‌رسد موانع و چالش‌های پیش روی نو معلمان ماده ۲۸، بیشتر از آن چیزی باشد که فراروی فارغ‌التحصیلان دانشگاه فرهنگیان است. لذا مقایسه موانع و چالش‌های پیش روی نو معلمان ماده ۲۸ با فارغ‌التحصیلان دانشگاه فرهنگیان، باید در تحقیقات جداگانه صورت گیرد؛ زیرا برخلاف فارغ‌التحصیلان دانشگاه فرهنگیان، نو معلمان ماده ۲۸ شناخت کمی از شغل معلمی و تدریس داشته و فرصت کمی برای تطبیق خود با محیط مدرسه و تدریس دارند. از یک سو نیز، کارایی و مفید بودن دوره مهارت آموزی یکساله در قالب دو پودمان برای آن‌ها جای بحث دارد و بایستی مورد بازنگری و بررسی دقیق قرار گیرد. از سوی دیگر، مطابق تحقیقات صورت گرفته، نو معلمان باید خیلی سریع به سه نگرش: ۱- رضایت شغلی ۲- وابستگی شغلی و ۳- تعهد سازمانی رسیده باشند تا دچار فرسودگی شغلی و افسردگی نشوند (Ghavidel bajgiran et al, 2020). البته این امر با اعمال تغییرات در آزمون سال ۱۴۰۲، بویژه در شیوه مصاحبه مورد توجه قرار گرفت؛ به این صورت که آموزش و پرورش سعی نمود افرادی را برای شغل معلمی جذب نماید که تاب‌آوری بیشتری در برابر مشکلات داشته باشند (Ministry of Education recruitment exam booklet for elementary teacher and exceptional teacher, 2022)؛ هرچند در به کارگیری و سازماندهی نیروها، چندان به این امر توجهی نمی‌شود؛ در این راستا این سؤال پیش می‌آید که مواردی چون: تدریس در روستاهای دور افتاده، چند پایه بودن برای سال اول خدمت، دوره‌های ضمن خدمت دانشگاه فرهنگیان و عدم دریافت حقوق و بیمه تا چه حد می‌تواند بر عملکرد این نو معلمان اثر داشته باشد؟ و باتوجه به چنین مسائلی در برنامه‌ریزی آموزشی برای این افراد باید به چه مواردی توجه شود تا این چالش‌ها کاهش یابند؟ براین اساس با توجه موارد مذکور، پژوهش حاضر در پی بررسی تجارب زیسته‌ی معلمان مهارت آموز (موسوم به معلمان ماده ۲۸) در رابطه با چالش‌های فراروی آن‌ها و ارائه راهکارهایی برای رفع و یا کاهش این چالش‌ها است تا بر مبنای این موارد، برنامه‌ریزی آموزشی مناسبی برای این افراد تدارک دیده شود. بر همین اساس این پژوهش سعی دارد به دو پرسش زیر پاسخ دهد:

۱- بر اساس تجارب زیسته‌ی معلمان مهارت آموز (موسوم به معلمان ماده ۲۸)، چالش‌های پیش روی این دسته از معلمان چگونه است؟

۲- بر اساس تجارب زیسته‌ی معلمان مهارت آموز (موسوم به معلمان ماده ۲۸)، چه راهکارهایی جهت کاهش این چالش‌ها و به کارگیری در برنامه‌ریزی آموزشی برای آنان، می‌توان پیشنهاد نمود؟

### روش‌شناسی

هدف اصلی پژوهش حاضر، شناسایی و تحلیل چالش‌های فراروی معلمان مهارت آموز (موسوم به ماده ۲۸ دانشگاه فرهنگیان) و ارائه راهکارها برای این چالش‌ها بر اساس تجارب زیسته آن‌ها بود، لذا به اقتضای هدف و سؤالات پژوهش از پارادیم انتقادی، رویکر کیفی و استراتژی پژوهش پدیدارشناسی از نوع ۴ مرحله‌ای ون مان بهره برده شد. میدان پژوهش شامل سری نهم از معلمان مهارت آموز استان کردستان در سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ به تعداد ۱۵۰ نفر بود که با ملاک اشباع یافتگی داده‌ها به تعداد ۲۷ نفر انتخاب شد. ابزار جمع‌آوری داده‌ها، مصاحبه‌نامه کیفی محقق ساخته بود. برای دستیابی به هدف پژوهش، روند کار در دو مرحله‌ی اصلی صورت گرفت:

در مرحله نخست، بعد از جمع‌آوری داده‌ها به دسته‌بندی آن‌ها براساس تجارب زیسته مهارت‌آموزان از چالش‌های پیش روی این دسته از معلمان پرداخته شد. این کار در دو مرحله بود: در مرحله اول، بدین صورت که ابتدا کل مصاحبه‌ها با دقت و تمرکز خاص پیاده‌سازی شد. سپس من باب حصول اطمینان، مجدداً مورد بازنگری پژوهشگر قرار گرفتند. در ادامه تحلیل داده‌ها شروع شد: این کار با بهره‌وری از تاکتیک تحلیل محتوای آشکار و قیاسی- استقرائی، صورت گرفت. بدین‌صورت که ابتدا مضمون‌ها از متن مصاحبه‌ها استخراج و موارد مشترک با قید شماره مشارکت کنندگان، مشخص و ادغام شدند تا از تکرار پرهیز شود. سپس این مضمون‌های پایه، براساس وجه مشترک آن‌ها دسته‌بندی و به صورت مضامین سازمان‌دهنده در آمدند. در نهایت، مضامین سازمان‌دهنده نیز مورد دسته‌بندی و در دسته‌های فراگیرتر تحت عنوان مضامین فراگیر قرار گرفتند. دسته‌بندی‌ها در راستای پاسخگویی به سؤالات و رسیدن به هدف پژوهش بود. سپس و در قسمت نتیجه‌گیری، با تحلیل و واکاوی تجارب زیسته‌ی معلمان، جمع‌بندی و تحلیل نهایی برای هر سؤال صورت گرفت.

برای حصول اطمینان از روایی پژوهش و اطمینان از دقیق‌بودن یافته‌ها، اقدامات زیر انجام گرفت:

۱. اطمینان‌پذیری<sup>۱</sup>: بازنگری و بازاندیشی اسناد در پژوهش توسط پژوهشگران: پژوهشگران مدت زیادی را صرف بازنگری اسناد و متن مصاحبه‌ها و تحلیل و دسته‌بندی آن‌ها کردند و تا حد امکان تلاش شده تا سوگیری و پیش‌داوری پژوهشگران کنترل شود. ۲. بررسی همکار: بهره‌بردن از نظر چند نفر از همکاران متخصص، در این زمینه. ۳. باورپذیری<sup>۲</sup>: در این مرحله به این مسئله پرداخته شد که داده‌ها همساز و همبسته باشند نه پراکنده و متناقض. این امر از طریق حفظ ارتباط با تعدادی از مشارکت کنندگان، جهت اطمینان از این که داده‌های دسته بندی شده، واقعا همان چیزی است که آنها می‌دانند و عمل می‌کنند، صورت گرفت. ۴. روش بعدی، تائیدپذیری<sup>۳</sup> بود. این روش که به عینیت کیفی یا گزارش طبیعی‌گرایانه کیفی هم اطلاع می‌شود، به این امر

۱. Dependability.

۲. Credibility.

۳. Confirmability.

می‌پردازد که یافته‌ها عملاً و در واقع مبتنی بر داده‌ها هستند یا خیر. ۵. انتقال‌پذیری<sup>۱</sup>: این روش که به کاربردپذیری یافته‌های پژوهش اطلاق می‌شود و به تعدد و گوناگونی واقعیت‌های ساخته شده تاکید دارد، در قسمت نتیجه‌گیری مورد تبیین واقع شده است.

جدول ۱- مشخصات مشارکت‌کنندگان در پژوهش

ردیف	جنسیت	سابقه تدریس	تحصیلات	شهر	سن	ردیف	جنسیت	سابقه تدریس	تحصیلات	شهر	سن
	مرد	۳	دکتری	بانه	۳۵	۱۵	مرد	۵	کارشناسی	سنندج	۲۹
۲	زن	۵	کارشناسی	سنندج	۳۵	۱۶	مرد	۴	کارشناسی	سقز	۲۶
۳	زن	۴	کارشناسی	مریوان	۳۳	۱۷	مرد	۳	کارشناسی	مریوان	۳۲
۴	مرد	۴	ارشد	مریوان	۳۰	۱۸	زن	۲	ارشد	سقز	۲۵
۵	مرد	۵	کارشناسی	مریوان	۲۶	۱۹	مرد	۵	کارشناسی	سنندج	۳۱
۶	مرد	۳	کارشناسی	سنندج	۲۴	۲۰	زن	۳	کارشناسی	بانه	۳۲
۷	زن	۵	کارشناسی	مریوان	۳۴	۲۱	زن	۴	کارشناسی	سقز	۲۶
۸	مرد	۱	کارشناسی	بانه	۳۰	۲۲	مرد	۱	ارشد	مریوان	۳۴
۹	زن	۴	ارشد	سنندج	۳۵	۲۳	مرد	۲	کارشناسی	مریوان	۳۳
۱۰	مرد	۳	ارشد	سقز	۳۲	۲۴	مرد	۵	ارشد	سنندج	۳۵
۱۱	زن	۵	کارشناسی	بانه	۲۷	۲۵	زن	۴	کارشناسی	سقز	۲۸
۱۲	زن	۴	ارشد	سنندج	۳۴	۲۶	زن	۵	کارشناسی	بانه	۳۱
۱۳	مرد	۳	کارشناسی	بانه	۲۸	۲۷	مرد	۳	ارشد	بانه	۳۳
۱۴	مرد	۱	کارشناسی	مریوان	۳۳	۲۷					

### یافته‌های پژوهش

برای تبیین چالش‌های پیش روی نومعلم‌ان ماده ۲۸ و ارائه راهکارهایی برای این چالش‌ها، به بررسی تجارب زیسته‌ی این معلمان در زمینه چالش‌های پیش روی آن‌ها و پرداخته شد. این کار در دو گام زیر صورت گرفت:

#### گام اول: توصیف چالش‌های فراروی نو معلم‌ان ماده ۲۸

در گام اول، به بررسی چالش‌های پیش روی نومعلم‌ان بنابر تجارب و اطلاعاتی که از مصاحبه با آن‌ها به دست آمد، پرداخته شد. نتایج مصاحبه به صورت مضامین پایه در آمد و این مضامین در دسته‌های کلی‌تری تحت عنوان مضامین سازمان‌دهنده و مضامین فراگیر قرار گرفتند که در جدول شماره ۲ به آن پرداخته شده است.

<sup>۱</sup>. Transformability.

جدول ۲- مضامین مستخرج از چالش‌های ارائه شده توسط نومعلمان ماده ۲۸

ردیف	مضامین فراگیر	مضامین سازمان‌دهنده	مضامین پایه	کد
۱	چالش‌های حوزه آموزش و تدریس	چالش‌های مربوط به کتب درسی	غیرقابل اجرا بودن برنامه درسی روزانه در کلاس‌های چند پایه	۹
			حجم زیاد مطالب کتاب درسی و زمان کم	۱ و ۷
			دو زبانه بودن تدریس در کلاس	۳
		چالش برنامه‌ریزی آموزشی مدارس	کاربردی نبودن مطالب کتب درسی	۶
			به کارگیری معلم در کلاس چند پایه	۱
			حضور دانش‌آموزان با شرایط استثنایی در کلاس و عدم تشخیص و درمان دانش‌آموزان دارای اختلال یادگیری	۱، ۲ و ۷
			عدم تطابق روش تدریس با هدف و محتوای کتاب درسی	۱۶
			آشنا نبودن با محتوای درسی بخصوص اهداف اصلی درس	۲۱
			نارسایی در سیستم ارزشیابی کیفی و کمبود دانش معلمان در این زمینه	۱، ۳، ۱۴، ۱۸ و ۲۱
	چالش مربوط به ارزشیابی	عدم بازخورد صحیح و مناسب معلمان به کارهای دانش‌آموزان	۳، ۱۴، ۱۸ و ۲۱	
		عدم آشنایی صحیح معلمان ماده ۲۸ با پوشه کار	۳	
		فقدان برنامه صحیح ارزشیابی و منسجم و محدودیت زمان	۳	
		عدم تسلط کافی بر ارزشیابی توصیفی	۱۰	
	چالش‌های مدیریتی معلم	چالش در انتخاب تکلیف مناسب برای دانش‌آموزان	۱۴ و ۲۱	
		عدم استفاده از روش‌های مناسب تقویتی و تشویقی برای دانش‌آموزان	۱۴، ۲۱ و ۲۲	
		عدم انعطاف در قوانین و روند آموزش و عدم توجه به اصول شاداب سازی مدارس	۱ و ۷	
		عدم توانایی مدیریت کلاس‌های چند پایه	۱۰، ۱۱، ۱۹، ۲۱، ۲۳ و ۲۵	
		عدم آشنایی معلمان ماده ۲۸ با مدیریت رفتار دانش‌آموزان	۳، ۶، ۱۰ و ۱۴	
		انتظارات بالا از نحوه یادگیری دانش‌آموزان مدارس محروم روستایی با مدارس بالادستی روستایی	۲۴	
کمال‌گرایی در مورد حل کردن تمامی سؤالات و مواجه شدن با کمبود زمان		۲۱		
عدم تخصص کافی نو معلم در محتوای همه‌ی کتب درسی مدارس	۸، ۹ و ۲۱			
نبودن فایل‌های آموزشی مناسب در مورد محتوای درسی	۲۱			

۳، ۶، ۱۴، ۲۱ و ۲۳	عدم آشنایی با ابزارهای آموزشی و نحوه استفاده از تکنولوژی	<b>چالش‌های مربوط به دانش تخصصی معلم</b>
۱۴ و ۱۰	عدم تسلط به تدریس مؤثر و نحوه اثر بخش کردن کلاس	
۲۰	عدم تسلط به دانش و روش و فنون انتقال مطلب به دانش‌آموزان	
۱۶ و ۱۹	به روز نبودن دانش نومعلم و عدم تناسب با نیازهای دانش‌آموزان	
۲۱	عدم تسلط در انجام آزمایش‌های علوم	
۲۱	عدم تسلط بر نحوه صحیح خواندن شعرهای فارسی	
۱۶	عدم توانایی معلم در مشاهده و تحلیل اتفاقات کلاس و مدرسه	
۱، ۲، ۳، ۶، ۷، ۱۴، ۱۸ و ۲۱	عدم آشنایی معلمان ماده ۲۸ با روش تدریس متناسب با محتوا	<b>چالش‌های ارتباطی معلم</b>
۶، ۱۰، ۲۱، ۲۳ و ۲۷	دشواری برقراری ارتباط مؤثر با همکاران و مدیر و معاون	
۲۵	چالش تعامل با مدیران و ارتقاء حرفه‌ای	
۱۰، ۱۸ و ۲۵	تنش و اضطراب در اوایل خدمت	
۱۰	عدم تعادل بین کار و زندگی شخصی	
۱۶	عدم همخوانی دیدگاه و نگرش نومعلم با واقعیت چالش‌های یادگیری و تربیتی کلاس درس	
۱۶	تاب آوری پایین نو معلم در شرایط و جو کلاسی و آنی پاسخ دادن به کنش‌های دانش‌آموزان	
۱۶	قضاوت عجولانه و برچسب زدن معلم به دانش‌آموزان با استفاده از معیارهایی غیر علمی و نادرست	<b>چالش‌های کلاس‌داری معلم</b>
۲۰	عدم علاقه در شغل معلمی	
۲۱	عدم تسلط کافی معلم در تقسیم نگاه به دانش‌آموزان	
۲۱ و ۲۵	عدم زمان و مهارت کافی برای شناخت فردی دانش‌آموزان جهت تشخیص سبک یادگیری کلامی، بصری یا دست ورز بودن آنها	<b>چالش‌های اداری مدرسه</b>
۲۷	عدم مهارت و دانش لازم در آموزش به دانش‌آموزان پایه ضعیف	
۴	عدم برابری انتظارات نومعلمان با بازدهی دانش‌آموزان و ایجاد عذاب وجدان در نومعلمان	
۲	آشنا نبودن با برخی امکانات و وسایل موجود در مدرسه	
۱۹	انتظار بیش از حد جامعه از معلم و سخت کردن زندگی برای معلم	
۲۰	بی اعتمادی مدیران و همکاران فرهنگی به سطح علمی و توانایی نو معلمان در امر تدریس	
۲۵	عدم آشنایی با ساختار، جو و قوانین مدرسه	

زمان و مکان نامناسب برای استراحت و کاهش بازدهی پودمان	۴، ۷، ۱۱، ۱۲، ۱۳، ۱۵، ۱۷، ۲۰، ۲۱، ۲۲ و ۲۴		
دوری از خانواده بخاطر شرکت در کلاس‌های پودمان در آخر هفته و کلاس‌های درس در طول هفته	۴، ۱۷ و ۲۶		
تداخل دوره‌های مهارت آموزی با کلاس‌های درس و عدم فرصت برای آشنایی با روش‌های تدریس	۱۷ و ۲۱		
تداخل پودمان‌ها با زمان مطالعه و بررسی کتب درسی و در نتیجه پایین آمدن کیفیت تدریس	۱۷		
تأثیر منفی رفت و آمدهای طولانی و خسته کننده درون استانی	۴، ۷، ۸، ۱۳، ۱۵، ۱۷، ۲۱، ۲۲ و ۲۴	چالش‌های پودمان‌های دانشگاه فرهنگیان	چالش‌های حوزه امور اداری
واحدهای زیاد و فشرده بودن کلاس‌ها و امتحانات پودمان	۷، ۲۲ و ۲۶		
عدم کارایی بعضی مباحث کلاس‌های پودمان دانشگاه فرهنگیان و عدم ارتباط با کلاس درس و روش‌های آموزش در مدرسه	۷، ۱۱، ۱۲ و ۲۲		
اجرای کلاس‌های پودمان در زمان و مکان نامناسب و تداخل آن با کارگاه‌های آموزشی در سطح شهرستان.	۴، ۸، ۹، ۲۰ و ۲۴		
رفع تکلیف کردن به جای تمرکز بر برگزاری باکیفیت پودمان	۱۷		
برگزار نکردن کلاس‌هایی برای دروس فرهنگی خودخوان	۲۲		
انتظار بی مورد اساتید از دانشجویان و بعضاً عدم همکاری استاد و ایجاد ضایعه استرسی در بطن معلم تازه استخدام شده	۲۴		
عدم صادر شدن به موقع ابلاغ	۱		
تاخیر در صدور حکم و دریافت حقوق	۱، ۱۵، ۲۰، ۲۶ و ۲۷		
ندادن حقوق در طی سه ماه و در عوض مبلغ زیاد شهریه دانشگاه فرهنگیان	۲ و ۴		
پایین بودن میزان حقوق معلمان و فشار مادی و تأثیر بر صبر و بردباری معلم (اجاره خانه...)	۶، ۱۲، ۱۹ و ۲۱	چالش‌های امورات اداری و استخدامی و حقوق و مزایا	
تکمیل بار اضافی مالی بر مهارت‌آموزان جهت رفت‌وآمد به دانشگاه جهت گذارندن پودمان.	۱۲ و ۲۲		
مدیریت ضعیف در برگزاری آزمون استخدامی و اعلام جواب	۱۳ و ۱۵		
فرصت زمانی کم از زمان ثبت نام تا تاریخ آزمون استخدامی	۱۵		
منابع زیاد و کمیاب آزمون استخدامی	۱۵		
برگزاری مصاحبه سلیقه‌ای و وجود دخالت‌ها و خطاهای انسانی در این رابطه	۱۵		



۱۵	مشکل پیمانی بودن احکام قبول شدگان ماده ۲۸		
۲۴	عدم پذیرش روش تدریس معلم از طرف مسئولین		
۲۴	دادن تکالیف محوله از طریق اساتید به نومعلمان و عدم وقت کافی جهت انجام امور (در دوره پودمان دانشگاه فرهنگیان)		
۲	شروع دیر هنگام آموزش روش تدریس دروس به معلمان توسط راهبران		
۱، ۱۳ و ۲۱	عدم آموزش حرفه‌ای و کامل دروس قبل از شروع سال تحصیلی		
۴ و ۶	کاربردی و عملی نبودن کلاس‌های آموزشی ضمن خدمت		
۵	نبود معلم راهنما در مدرسه جهت رفع اشکال و رفع نواقص تدریس نو معلمان	دوره‌های آموزشی و ضمن خدمت آموزش و پرورش	
۹	برگزاری کارگاه‌های آموزشی فشرده، ناکارآمد در سطح شهرستان		
۲۱	ترس از راهبران آموزشی		
۷ و ۲۲	عدم برگزاری دوره‌هایی برای چگونگی بررسی تکالیف دانش‌آموزان و برخورد با آنها		
۲۲	عدم آموزش از طرف آموزش و پرورش برای کار کردن با سیستم و پروژکتور		
۱، ۳، ۱۷، ۲۱ و ۲۶	مشکلات رفت و آمد معلمان شامل: مخاطرات جاده‌ای، ترافیک‌های احتمالی و...		
۸	استفاده کردن از نومعلم در دو شیفت برای پوشش کلاس‌های بدون معلم در مقاطع متوسطه ۱ و ۲ و ایجاد چالش برای نو معلم برای سایر امورات لازم زندگی فردی و اجتماعی		
۹	عدم برنامه ریزی اداره آموزش و پرورش برای به کارگیری نومعلمان باتوجه به شرایط خاص آنها.		
۹ و ۲۴	به‌کارگیری نومعلم برای مدیر آموزگاری کلاس‌های چند پایه و بعضاً شش پایه و عدم تجربه آنها در این زمینه	سازماندهی و محل خدمت	
۱۶	عدم اعتماد مدیر مدرسه به توانمند بودن معلم		
۱۷	تأخیر زیاد در سازماندهی و مشخص شدن پایه		
۱۹، ۲۴ و ۲۵	فرستادن نومعلم به مناطق دور افتاده		
۲۴	نبود فضای عدالت آموزشی محور در سیستم آموزش و پرورش		
۲۴	همزمان با تدریس، درخواست اداره نسبت به انجام کارهای محوله مدیریت		
۲، ۶، ۱۴، ۲۱، ۲۳ و ۲۷	دشواری ارتباط مؤثر با والدین توسط معلمان ماده ۲۸	چالش‌های حوزه ارتباط با اولیا	۳
۱۰	عدم توانایی در جلب اعتماد و سازگاری با والدین		

عدم توجه والدین به مشکلات کودکان در مناطق محروم و عدم همکاری با معلم و مدرسه	۱، ۷ و ۲۴		
عدم اعتماد والدین به توانمند بودن معلم و انتظارات بی‌مورد از آن‌ها	۱۶، ۱۹ و ۲۴		
تفاوت‌های فرهنگی و مذهبی و رفتاری دانش‌آموزان و اولیای آن‌ها با یکدیگر	۱۹		
عدم آشنایی صحیح والدین با پوشه کار	۳		
بی تفاوت بودن بعضی از والدین نسبت به انجام ندادن تکالیف فرزند یا رفتارهای غیر اخلاقی او	۵		
تبعیض شدید طبقاتی در روستاها	۲۴		
بی سوادی والدین و نبود راهنما برای دانش‌آموز در خانه	۲۴		
عدم همکاری و مشارکت والدین در امر مشاوره و مسایل پزشکی نسبت به سلامت فردی دانش‌آموز	۲۴		
وجود تفکر قرن حجری در میان بعضی از والدین دانش‌آموزان و سبک و سیاق خاص	۲۴		
ایجاد اختلال در کلاس درس توسط دخالت بی‌مورد اولیا در کلاس درس	۵		
دو زبانه بودن تدریس	۲۵		
دشواری ارتباط مؤثر با شاگردان توسط معلمان ماده ۲۸	۳ و ۲۳		
عدم تجربه کافی برای مواجهه با نیازهای خاص دانش‌آموزان و مشکلات رفتاری و اجتماعی آن‌ها	۷، ۱۴، ۲۲ و ۲۵		
تفاوت بین نسل‌ها بین معلمان و دانش‌آموزان	۶ و ۱۹	چالش‌های ارتباط با دانش‌آموز و خصوصیات آن‌ها	چالش‌های حوزه دانش‌آموزان
عدم تجربه در برخورد با دانش‌آموزان دارای اختلالات رفتاری و روانی	۱۱ و ۱۴		
تفاوت تربیت‌ها و دعوا و فحش‌های بیش از حد دانش‌آموزان در مدرسه	۵ و ۱۴		
ضعف مالی بعضی از دانش‌آموزان برای تهیه وسایل مدرسه	۵ و ۲۴		
عدم آشنایی صحیح دانش‌آموزان با پوشه کار	۳		
سخت بودن و دشواری ایجاد انگیزه در دانش‌آموزان مناطق روستایی	۱، ۳ و ۶		
نبود انگیزه در دانش‌آموزان برای یادگیری و انجام تکالیف درسی	۶، ۷، ۲۳ و ۲۷		
تأثیر مخرب فضای مجازی بر تربیت دانش‌آموزان	۱۹		
محدودیت در ایجاد محیط‌های یادگیری مناسب برای کلاس‌های شلوغ و تعداد بالای دانش‌آموزان	۱، ۲، ۳، ۵، ۶ و ۷	کمبود شدید امکانات و تجهیزات آموزشی	چالش‌های حوزه امکانات و تجهیزات آموزشی
نامناسب بودن میزهای کلاس برای یادگیری	۵		
عدم وجود ابزارها و تجهیزات آموزشی کافی در کلاس و مدرسه	۱، ۳، ۱۸، ۲۱ و ۲۵		

۴

۵

محدودیت دانش‌آموزان در انجام آزمایش‌های علمی و دسترسی به منابع مطالعاتی و امکانات ورزشی متنوع	۱، ۳، ۵، ۷، ۹، ۱۲، ۱۸، ۲۱ و ۲۲
عدم بهره‌مندی دانش‌آموزان از فناوری‌های آموزشی	۱، ۵، ۷ و ۱۸
محروم بودن دانش‌آموزان از اینترنت و بستر فضای مجازی جهت بهره‌بردن از فضای رسانه‌ای و آموزشی	۲۴
محروم بودن دانش‌آموزان از امکانات رفاهی و تفریحی در مدارس	۲۴
تهدید سلامت دانش‌آموزان به دلیل نامناسب بودن امکانات بهداشتی مدارس روستایی	۹

### گام دوم: توصیف راهکارهای ارائه شده توسط نو معلمان ماده ۲۸

در گام دوم، پس از مصاحبه با معلمان در رابطه با چالش‌هایی که ذکر کردند، به بررسی راهکارهای پیشنهادی آن‌ها بنابر تجارب و اطلاعاتی که از مصاحبه با آن‌ها به دست آمد، پرداخته شد. نتایج مصاحبه به صورت مضمون‌های پایه در آمد و این مضمون‌ها در دسته‌های کلی‌تر سازمان‌دهنده و فراگیر قرار گرفتند که در جدول شماره ۳ به آن پرداخته شده است.

جدول ۳- مضامین مستخرج از راهکارهای ارائه شده توسط نو معلمان ماده ۲۸

ردیف	مضامین فراگیر	مضامین سازمان‌دهنده	مضمون پایه	کد
			تأکید بر درک صحیح مطالب بجای حفظ طوطی‌وار	۳
			استفاده از روش‌های تدریس خلاق و متنوع	۶ و ۲۰
			بهره‌برداری از ابزارهای آموزشی ساده و قابل دسترس	۲۵
			استفاده از تکنولوژی آموزشی جهت بهبود کیفیت آموزش	۶ و ۲۳
			استفاده از ابزارها، روش‌ها و سبک‌های نوین و متنوع تدریس	۶، ۱۴ و ۲۳
۱	راهکارهای حوزه آموزش و تدریس	راهکارهای مربوط به روش آموزش معلم	ایجاد برنامه‌های آموزشی متناسب با شرایط و نیازهای دانش‌آموزان در مناطق محروم	۲۵
			برنامه‌ریزی مطلوب برای هر درس با توجه به محتوا و زمان در دسترس	۲۵
			ایجاد قوانین در کلاس و تأکید بر رعایت آن‌ها	۱۹ و ۲۵
			برنامه‌ریزی کامل و اصولی برای انجام فعالیت‌های کلاس و مدرسه	۳
			استفاده از فیلم‌ها و کتاب‌های آموزشی	۲۱ و ۲۳
			عدم دلسری از شغل معلمی و کوتاهی در آن به بهانه موضوعاتی چون حقوق و بیمه	۲۷

۲۱ و ۲۲	بررسی امکانات موجود در مدرسه در ساعت غیر کلاسی توسط معلم	
۱۹	مدیریت کلاس متناسب با فرهنگ‌ها	
۲۵	تنظیم اهداف قابل دستیابی و مثبت اندیشی	
۱۰	آشنایی و مطالعه با سبک‌های مدیریت کلاس و کمک گرفتن از مدیر و معاون	
۳، ۱۰، ۱۵، ۱۶، ۲۱ و ۲۵	ارتباط با معلمان با تجربه و استفاده از تجربیات آن‌ها	
۳	جلب اعتماد مدیر و کادر مدرسه جهت همکاری آن‌ها با معلم	
۲۵	همکاری با متخصصان مربوطه (مانند مشاوران تحصیلی، روانشناسان، و معلمان تخصصی)	
۳، ۱۰، ۱۶، ۲۰، ۲۱ و ۲۵	شرکت در کارگاه‌های حرفه‌ای، دوره‌های ضمن خدمت، مطالعه تجارب و فیلم‌های آموزشی جهت توسعه‌ی حرفه‌ای خود	
۲۱ و ۲۳	یادگیری و بکارگیری مهارت‌های ارتباطی از جمله: ایجاد یک محیط یادگیری امن و حمایتی - تقویت فن بیان و زبان بدن - به کار گرفتن حس شوخ طبعی - استفاده از مهارت‌های تکنولوژیک - شفافیت و وضوح در کلام.	
۲۳ و ۲۷	استفاده از انتقادهای سازنده و حمایت‌گر با سایر همکاران	توسعه مهارت‌های ارتباطی و حرفه‌ای معلم
۱۹	حضور فعال در فضای مجازی و آگاهی از چالش‌های آن	
۲۵	استفاده از تمرین‌های تنفس عمیق، مدیتیشن و ورزش	
۶ و ۱۹	به‌روز کردن خود و درک تفاوت بین نسل‌ها	
۶	کسب درآمد از طریق تدریس خصوصی	
۳	شناسایی چالش‌ها و تبدیل آن‌ها به پله‌هایی برای رسیدن به موفقیت	
۳	قابلیت انعطاف‌پذیری معلم در شرایط مختلف کلاس و مدرسه و انتخاب طرح مناسب‌تر	
۶	توسعه و تقویت ویژگی‌های شخصیتی، رفتاری و علمی جهت الگوسازی برای دانش‌آموزان	
۶	درک محدودیت‌های حرفه خود و سعی در ایجاد شرایط بهتر	
۱۰	مطالعه آیین‌نامه‌ها و ارتباط مستمر با مدیر و معاون جهت آشنایی با قوانین و مقررات	
۲۶	تمرین و کسب مهارت تاب‌آوری	
۱	بازبینی مجدد ارزشیابی کیفی با کمک بهبود و شفاف سازی این نوع ارزشیابی و برگزاری کارگاه‌های توجیهی	راهکارهای حوزه ارزشیابی

۲۳ و ۱۴	تکالیف مهارت محور به دانش‌آموزان جهت درگیر کردن ذهن دانش آموز		
	در خارج از مدرسه		
۱۴	ارزشیابی از نحوه رفتار دانش‌آموزان، لحن صحبت آن‌ها و توانایی بکاربردن دانش آموخته شده در کارهای روزانه		
۱۴	استفاده از تشویق‌های کلامی و انگیزشی در ارزشیابی		
۱۴	تربیت کردن دانش‌آموزان به عنوان شهروند اجتماعی		
۲۵	استفاده از روش‌های ارزیابی متنوع و منصفانه		
۱۹ و ۱	لزوم بازنگری در مواد و حجم کتب درسی	<b>راهکارهای مربوط به کتب درسی</b>	
۱۲	برگزاری کارگاه‌های آموزشی و مهارت‌محور به صورت عملی همراه با دانش‌آموز		
۱۴	استفاده از معلمان متخصص و کارآمد در زنگ هنر		
۹	تغییر ساعات زنگ تفریح از ۵ تایم به ۳ تایم		
۷ و ۲	آمار استاندارد کلاس‌ها	<b>راهکارهای مربوط به مدرسه</b>	
۱۴	ایجاد محیط شاد و سرزنده برای دانش آموز جهت یادگیری باکیفیت‌تر		
۲۵	تشکیل نشست‌های گروهی برای بحث و تبادل نظر درباره مسائل مربوطه		
۲	توجه و اقدام به تکمیل کردن امکانات مدرسه و تعداد کافی میز و صندلی قبل از شروع سال تحصیلی		
۲۰	اعتماد به توانایی و مهارت نومعلمین		
۷ و ۱	فرهنگ سازی برای والدین جهت تقویت تعامل و همکاری با مدرسه		
۱	فرهنگ سازی در جهت ارزشمند سازی آموزش		
۶	استفاده از محیط شبیه سازی شده کلاس در پودمان		
۲۶ و ۱۷، ۱۲، ۱۱	تغییر رویکرد در برگزاری پودمان‌ها از آزمون گرفتن به تمرکز بر روی یادگیری و ارائه واحدهای کاربردی و محوری‌تر	<b>راهکارهای کیفیت بخشی به پودمان‌های دانشگاه فرهنگیان</b>	<b>راهکارهای حوزه امور اداری</b>
۲۱ و ۱۷، ۱۱	برگزاری کلاس‌ها به صورت مجازی و آنلاین		
۱۲ و ۱۱	تمرکز و تأکید آموزش‌ها صرفاً بر کتاب‌های درسی و روش‌های متنوع تدریس کتاب‌ها		
۱۱	کاهش تعداد واحد درسی دوره پودمان		
۲، ۷، ۱۲، ۱۳، ۲۰ و ۲۲	برگزاری کلاس‌های دوره پودمانی در تابستان و قبل از آغاز سال تحصیلی و یا به صورت مجازی		

۲۲، ۲۰، ۱۳، ۱۲، ۸، ۷ و ۲۶	برگزاری دوره‌ی پودمانی در شهرهای محل خدمت یا به صورت منطقه‌ای	
۲۲ و ۷	اولویت قرار دادن روش کلاس‌داری و مدیریت کلاس در دوره	
۱۵ و ۲	اعلام زود هنگام و به موقع نتایج آزمون	
۸	جذب نفرات تحصیل کرده بیشتر از طریق آزمون ماده ۲۸ و کمک به تنزل بیکاری در استان کردستان	
۲۷ و ۲۰، ۱۵، ۱	عدم تاخیر در صدور احکام و پرداخت مزایا به نو معلمان	
۲۶ و ۱۵، ۲، ۱	برنامه ریزی جهت صدور ابلاغ قبل از سال تحصیلی و افزایش حقوق	
۱۵	اختصاص مدت زمان بیشتر در فاصله ثبت نام تا برگزاری آزمون استخدامی	راهکارهای مربوط به امورات اداری و استخدامی
۱۵	در اختیار نهادن منابع مختصر و مفید و کاربردی جهت آزمون	
۱۵	کافی بودن نمره آزمون کتبی و حذف مرحله مصاحبه به دلیل وجود خطاهای انسانی	
۱۵	رسمی بودن احکام صادره و استخدامی ماده ۲۸	
۲۱ و ۶، ۱	برگزاری دوره‌های حرفه‌ای و ضمن خدمت برای نحوه ارتباط موثر با همکاران، والدین و دانش‌آموزان	
۲	برگزاری دوره‌هایی برای چگونگی برخورد با نیازهای دانش‌آموزان و ایجاد مهارت تشخیص کلامی، بصری یا دست ورز بودن دانش‌آموزان	راهکارهای مربوط به دوره‌های آموزشی و ضمن خدمت
۲	برگزاری دوره‌های آموزشی روش تدریس نتیجه بخش توسط دانشگاه فرهنگیان یا راهبران آموزشی	
۲۲	دوره‌های عملی برای آشنایی و استفاده از تکنولوژی‌های آموزشی	
۱	برگزاری کارگاه‌های تشخیص اختلال قبل از سال تحصیلی	
۱	برگزاری کارگاه‌های مناسب و حرفه‌ای در بدو خدمت	
۱۵ و ۱۳	برگزاری کلاس‌های آموزشی مرتبط در سطح شهرستان‌ها و به وسیله معلمان مجرب و کارآزموده و به طور مرتب در طول سال تحصیلی	
۹	برگزاری دوره‌های آموزشی کارآمد قبل از سازماندهی	
۹	سازماندهی نومعلمان براساس رشته تخصصی	
۹	عدم به کارگیری نومعلم به عنوان مدیر آموزگار و اختصاص حداکثر دو پایه به او	راهکارهای مربوط به سازماندهی و محل خدمت
۸	تخصصی کردن دروس براساس تخصص و علاقه خود معلمان مدرسه	
۲۱ و ۱	بومی‌گزینی با هدف نزدیکی محل زندگی و خدمت با هدف به حداقل رساندن بعد مسافت برای معلمان و با توجه به شرایط هر فرد	



۱۹	تهیه سرویس ایاب و ذهاب برای معلمان توسط آموزش و پرورش		
۱۹	سپردن کلاس‌های چند پایه به معلمان با تجربه		
۳، ۱۰، ۱۶ و ۲۳	جلب اعتماد اولیای دانش‌آموزان جهت مشارکت آن‌ها با معلم	ارتباط مؤثر با اولیا	راهکارهای حوزه ارتباط با اولیا
۱۶ و ۲۰	برگزاری جلسات منظم با اولیا		
۱۴	کنترل رفتارهای نامناسب با همکاری والدین		
۱۴	برگزاری دوره‌های آموزشی برای اولیا جهت شناخت خصوصیات و ویژگی‌های دانش‌آموز		
۵، ۶، ۲۰ و ۲۳	ایجاد انگیزه قوی در دانش‌آموزان		
۶	استفاده از تمام ظرفیت‌های دانش‌آموزان از طریق درگیر کردن آن‌ها در فعالیت‌های مختلف	ارتباط اثربخش با دانش‌آموزان	
۱۴ و ۲۵	ایجاد روابط عاطفی و دادن حس مورد حمایت بودن به دانش‌آموز از طرف معلم		
۳	برگزاری جلسات توجیهی بین معلم و دانش‌آموز و آگاهی از تغییرات رفتاری و تحصیلی دانش‌آموز		
۸	برگزاری همایش‌های همگانی برای دانش‌آموزان در مباحث علمی مورد نیاز علی‌الخصوص در بحث بهداشت روانی		
۱۶	ایجاد فضای امن برای دانش‌آموز و دادن حس امنیت برای ارتباط بهتر		
۱۶	مطالعه بیشتر و مشورت گرفتن از معلمان با تجربه‌تر و نیز آگاهی در مورد تفاوت‌های فردی دانش‌آموزان	راهکارهای حوزه دانش‌آموزی	۴
۵	ارتباط نو معلم با افراد خیر و در میان گذاشتن مشکل موردنظر با آنان و دوستان و آشنایان برای رفع مشکل موردنظر		
۲	ایجاد ظرفیت بیشتر برای همکاری مشاوران تحصیلی در هر مدرسه برای دانش‌آموزان با شرایط خاص		
۳	آشنایی معلم با فراگیرسازی دانش‌آموزان و تطابق شرایط کلاس با آن	شناخت خصوصیات دانش‌آموزان	
۱۴	مشورت و کمک گرفتن از روانشناسان و تشویق‌های پایدار و کلامی برای دانش‌آموزان با شرایط خاص		
۲۷	کشف و توجه به علایق دانش‌آموزان و گنجاندن مطالب تدریس در علایق آن‌ها		
۱۶	مطالعه بیشتر در مورد روانشناسی کودک، تفاوت‌های فردی و آگاهانه برخورد کردن با رفتارهای مشاهده شده از دانش‌آموز	راهکارهای حوزه امکانات	۵
۹	تشکیل کارگروه‌هایی برای پیگیری مستمر اختصاص بودجه جداگانه برای تجهیز مدارس روستایی به تمام		

امکانات آموزشی و هوشمند	و تجهیزات آموزشی و ورزشی
استفاده از چاپ رنگی در صورت نبود سیستم هوشمند و پروژکتور در مدرسه	۳
ایجاد کتابخانه در گوشه‌ای از کلاس در صورت نبود کتابخانه در مدرسه	۳
در صورت نبود آزمایشگاه، انجام آزمایشات با وسایل ساده برای دانش‌آموزان و یا نشان دادن فیلم آزمایشات برای آنان	۳
شاداب سازی مدرسه با استفاده از روزنامه دیواری، نقاشی و کاردستی دانش‌آموزان	۳
تخصیص بودجه مناسب و تجهیز مدارس با امکانات و وسایل کمک آموزشی در خور و شایسته و تجهیز کلاس‌ها به پروژکتور و لپ‌تاپ	۳، ۵، ۸، ۲۰ و ۲۲
افزایش سرانه مدرسه	۲۱
تجهیز همه نقاط کشور به تمام امکانات آموزشی و آزمایشگاهی و در صورت عدم امکان، بازنگری محتوای کتاب درسی بویژه علوم تجربی	۱۲
استفاده از ظرفیت‌های موجود دروس‌ها برای رفع مشکل فضای ورزشی مدارس (دهباری و خیرین)	۹
بهسازی و نوسازی مدارس و لزوم ایجاد سازوکار سازمانی برای زیبا سازی برای سازمان نوسازی مدارس	۱
استفاده از وسایل ورزشی شخصی دانش‌آموزان برای جبران کمبود امکانات ورزشی مدرسه	۳
رایزنی جهت اختصاص ردیف بودجه فرا سازمانی (کمیته ملی المپیک یا وزارت ورزش و جوانان)	۱
تلاش جهت پوشش و تامین امکانات و ترغیب اولیا و همت مسئولین جهت پوشش این نقیصه	۱
تنظیم قرارداد و و هماهنگی با اداره تربیت بدنی برای درس تربیت بدنی	۸

### مضامین سازمان‌دهنده مستخرج از مضامین پایه‌ی مشارکت کنندگان

#### چالش‌های حوزه آموزش و تدریس

یکی از چالش‌هایی که توسط مشارکت‌کنندگان به آن اشاره شد، وجود دانش‌آموزان دارای اختلالات یادگیری در کلاس و ناتوانی معلم در تشخیص و درمان آن‌ها است. در این راستا مشارکت‌کننده شماره ۲ بیان داشته است: «عدم تشخیص و درمان دانش‌آموزان دیرآموز یا اختلال یادگیری در پایه‌های ۱، ۲ و ۳ و انتقال آن‌ها به پایه‌های بالاتر از چالش‌های نومعلم‌ان ماده ۲۸ است». مشارکت‌کننده‌های شماره ۱ و ۷ نیز با این یافته‌ها موافق هستند. از دیگر چالش‌ها در این ارتباط، به روز نبودن دانش نومعلم و عدم تناسب با نیازهای دانش‌آموزان است که در این خصوص، مشارکت‌کننده شماره ۱۶ بیان داشته است: «نا آشنا بودن به علم‌های به روز در باب آموزش و

نحوی آموزش‌ها و تدریس در جهان امروز از چالش‌هایی است که نومعلمان ماده ۲۸ با آن‌ها مواجه هستند». این یافته‌ها را مشارکت‌کننده شماره ۱۹ نیز تأیید کرده است. یکی دیگر از چالش‌ها عدم تخصص نومعلم در محتوای همه کتب درسی مدارس است که در گفته‌های مشارکت‌کننده شماره ۸ مشهود است: «عدم تناسب تخصص معلم با همه کتب درسی مدارس». مشارکت‌کننده‌های شماره ۹ و ۲۱ نیز این یافته‌ها را تأیید کرده‌اند.

### چالش‌های حوزه امور اداری

یکی از چالش‌هایی که مشارکت‌کنندگان بدان اشاره داشتند، عدم کارایی بعضی مباحث کلاس‌های پودمان دانشگاه فرهنگیان و عدم ارتباط آن‌ها با کلاس درس و روش‌های آموزش در مدرسه بود. در این راستا مشارکت‌کننده شماره ۱۲ بیان کرده است: «محتوای انتخاب شده برای دوره پودمان، بعضاً تئوری بود و در عمل (حداقل در این زمان) برای ما چندان مؤثر نبود. برخی از اساتید دوره اصلاً تجربه تدریس کلاس چند پایه و مدیریت آن را نداشته ولی مدیریت کلاس تدریس می‌نمودند یا برخی اساتید در دروس ریاضی و علوم تجربی محتوایی را تدریس می‌نمودند که در عمل برای ما کارایی چندانی نداشت.» مشارکت‌کنندگان شماره ۷، ۱۱ و ۲۲ نیز این گفته‌ها را تأیید کرده‌اند. از دیگر چالش‌های بیان شده توسط مشارکت‌کنندگان، رفع تکلیف کردن دانشگاه فرهنگیان برای برگزاری دوره پودمان است. در این راستا مشارکت‌کننده شماره ۱۷ اظهار داشته است: «بعد از قبولی در آزمون استخدامی، اصلاً شرایط ما را در نظر نگرفتند و هدف دانشگاه فقط رفع تکلیف بود که بگویند دوره را گذرانده‌اند، اینکه هیچ تمرکزی نداریم و باعث افت کیفیت تدریس در کلاس‌ها هم می‌شود، هیچ مد نظر دانشگاه نیست؛ درحالی‌که هدف این کلاس‌ها افزایش کیفیت در تدریس و در کل افزایش کیفیت کار معلم است.» از دیگر چالش‌های بیان شده توسط مشارکت‌کنندگان، مشکلات و خستگی مفرط ناشی از رفت و آمدهای درون استانی است که در این خصوص مشارکت‌کننده شماره ۷ بیان کرده است: «خستگی در طول هفته و دوره‌ی فشرده پایان هفته در مراکز استان و در نتیجه انرژی کمتر برای هفته بعد در کلاس و دوره» از چالش‌های نومعلمان ماده ۲۸ است که این یافته‌ها را مشارکت‌کننده‌های شماره ۴، ۸، ۱۳، ۱۵، ۱۷، ۲۱، ۲۲ و ۲۴ تأیید کرده‌اند.

### چالش‌های حوزه ارتباط با اولیا

در این ارتباط به مواردی از قبیل، ایجاد اختلال در کلاس درس توسط اولیا اشاره شده است که مشارکت‌کننده شماره ۵ در این خصوص اظهار کرده است: «ورود ولی دانش‌آموز به سر کلاس بدون اجازه معلم و درگیری با دانش‌آموزی که فرزندش را زده است». از دیگر چالش‌های بیان شده در این مورد، مربوط به دشواری ارتباط با والدین دانش‌آموزان است که در این خصوص مشارکت‌کننده شماره ۱۴ اظهار کرده است: «روش‌های ارتباط‌گیری با اولیا و خانواده دانش‌آموزان» از چالش‌هایی است که نومعلمان ماده ۲۸ با آن‌ها درگیر هستند. این یافته‌ها را مشارکت‌کنندگان شماره ۲، ۶، ۲۱، ۲۳ و ۲۷ تأیید کرده‌اند.

### چالش‌های حوزه ارتباط با دانش‌آموزان

یکی از چالش‌هایی که در این حوزه بدان اشاره شده است، عدم تجربه نومعلمان در برخورد با دانش‌آموزان دارای اختلال رفتاری و روانی است که مشارکت‌کننده شماره ۱۴ در این خصوص: «نحوه برخورد با کودکان دارای اختلال روانی» را به عنوان یکی از این چالش‌ها ذکر کرده است. مشارکت‌کننده شماره ۱۱ نیز با این یافته‌ها موافق است.

از دیگر چالش‌های این حوزه، دوزبانه بودن تدریس در بسیاری از روستاها است که مشارکت‌کننده شماره ۲۵ به آن اشاره کرده است: «دو زبانه بودن تدریس در کلاس درس».

### چالش‌های حوزه امکانات و تجهیزات آموزشی

در این راستا مشارکت‌کنندگان چالش‌های زیادی را مطرح کردند که از جمله آن‌ها عبارت‌اند از کمبود فضا و امکانات ورزشی، نبود کتابخانه و آزمایشگاه، هوشمند نبودن کلاس‌ها، نبود امکانات رفاهی و... در این ارتباط مشارکت‌کننده شماره ۲۲ بیان داشته است: «کمبود امکانات ورزشی، نداشتن آزمایشگاه و کتابخانه، هوشمند نبودن کلاس‌ها و...» از چالش‌های این حوزه هستند که مشارکت‌کنندگان شماره ۱، ۳، ۵، ۷، ۹، ۱۲، ۱۸، ۲۱ و ۲۲ نیز آن‌ها را تأیید کرده‌اند. از دیگر چالش‌های این حوزه، عدم امکانات بهداشتی مناسب در مدارس روستایی است که مشارکت‌کننده شماره ۹ بدان اشاره داشته است: «نامناسب بودن امکانات بهداشتی مدارس روستایی».

### مضامین فراگیر مستخرج از راهکارهای ارائه شده توسط مشارکت‌کنندگان

#### راهکارهای حوزه آموزش و تدریس

در رابطه به راهکارهای حوزه آموزش و تدریس، راهکارهای زیادی مطرح شده است. در این ارتباط، یکی از راهکارها حضور فعال معلم در فضای مجازی و آگاهی از چالش‌های آن است که مشارکت‌کننده شماره ۱۹ در این راستا بیان کرده است: «از آنجاکه فضای مجازی غیرقابل اجتناب است، معلم باید در فضای مجازی حضوری فعال داشته باشد و از چالش‌های آن آگاه باشد تا بتواند از تربیت غلط دانش‌آموزان آگاه باشد». راهکار دیگری که بدان پرداخته شده است، آشنایی و مطالعه با سبک‌های مدیریت کلاس است که مشارکت‌کننده شماره ۱۰ اظهار کرده است: «در این خصوص بهره‌گیری از کمک مدیر و معاون و همچنین آشنایی و مطالعه با سبک‌های مدیریت کلاس و رفتار مسالمت‌آمیز می‌تواند راه‌حل مؤثری برای توسعه مهارت‌های مدیریت کلاس برای نومعلمان باشد». از دیگر راهکارهای بیان شده در این مورد، ایجاد محیط شاد و سرزنده برای دانش‌آموز جهت یادگیری باکیفیت‌تر است. در این راستا مشارکت‌کننده شماره ۱۴ معتقد است: «شاد بودن، سرزنده بودن و احساس مفید بودن در دانش‌آموز بیان‌گر مفید بودن کلاس است و باید از آن‌ها در جهت باکیفیت نمودن یادگیری استفاده نمود».

#### راهکارهای حوزه امور اداری

از جمله راهکارهایی که در این مورد بیان شده است، برگزاری دوره‌های آموزشی کارآمد قبل از شروع مدرسه و سازماندهی است که مشارکت‌کننده شماره ۹ در این خصوص بیان کرده است: «کلاس‌های آموزشی برای نو معلمان باید قبل از بازگشایی مدارس و سازماندهی نو معلمان تشکیل شود تا نو معلم قبل از شروع کلاس با اطلاعات اولیه و دست پر در کلاس حاضر شود». یکی دیگر از راهکارهای ارائه شده در این ارتباط، اعلام زودهنگام نتایج آزمون استخدامی است. در این راستا مشارکت‌کننده شماره ۱۵ بیان کرده است: «اعلام زود هنگام و به موقع نتایج آزمون می‌تواند راهکار مؤثری باشد تا فرصت کافی جهت سازماندهی معلمان وجود داشته باشد». مشارکت‌کننده شماره ۲ نیز با این گفته‌ها موافق است. یکی دیگر از راهکارهای ارائه شده، برگزاری دوره‌های آموزشی روش تدریس اثربخش است که مشارکت‌کننده شماره ۲ بیان نموده است: «آموزش روش‌های نتیجه‌بخش به کارآموزان توسط دانشگاه فرهنگیان یا راهبران آموزشی» از جمله راهکارهای پیشنهادی است.

### راهکارهای حوزه ارتباط با اولیا

در رابطه با راهکارهای ارائه شده در رابطه با اولیا، مواردی از جمله جلب اعتماد اولیای دانش‌آموزان جهت مشارکت آن‌ها با معلم بیان شده است. مشارکت‌کننده شماره ۱۰ در این خصوص بیان کرده است: «در ابتدا نو معلم باید کاملاً ساده برخورد نماید، حرف‌های منطقی را در این راستا بگوید، اعتماد به نفس و انگیزه کافی داشته باشد و سعی کند در هنگام برخورد با والدین در حضور مدیر و معاون این اقدام را عملی نماید». مشارکت‌کننده‌های شماره ۳، ۱۶ و ۲۳ این یافته‌ها را تأیید کرده‌اند. از دیگر راهکارهای این حوزه، برگزاری جلسات منظم با اولیا است که مشارکت‌کننده شماره ۲۰ در این خصوص اظهار کرده است: «تشکیل جلسات ماهیانه و گفت‌وگوهای دوستانه و شنونده خوبی بودن در برابر انتقادات منطقی و درد دل‌های اولیا قطعاً نتیجه و خروجی آن موجب همکاری مؤثر معلم و اولیا در جهت رفع مشکلات دانش‌آموزان خواهد بود». مشارکت‌کننده شماره ۱۶ نیز با این گفته‌ها موافق است.

### راهکارهای حوزه ارتباط با دانش‌آموزان

یکی از راهکارهای بیان شده در این ارتباط، ایجاد فضای امن برای دانش‌آموز برای ارتباط بهتر است که مشارکت‌کننده شماره ۱۶ در این خصوص بیان کرده است: «ایجاد فضای امن برای دانش‌آموز و دادن حس امنیت که ارتباط بهتری برقرار شود و همچنین مطالعه روانشناسی کودک و گذراندن دوره‌های مربوطه توصیه می‌شود». یکی دیگر از راهکارهای مؤثر در این حوزه، ایجاد انگیزه‌ی قوی در دانش‌آموزان است. مشارکت‌کننده شماره ۶ در این خصوص معتقد است: «ایجاد انگیزه در دانش‌آموزان با رعایت نکاتی همچون: در نظر گرفتن حجم مناسبی از تکالیف، در نظر گرفتن تکالیف متنوع، بررسی تکالیف و ارائه بازخورد و تشویق دانش‌آموزان فراموش نشود». مشارکت‌کننده‌های شماره ۵، ۲۰ و ۲۳ نیز با این گفته‌ها موافق هستند. از دیگر راهکارهای این حوزه که بدان اشاره شده است، برگزاری جلسات توجیهی بین معلم و دانش‌آموز است که مشارکت‌کننده شماره ۳ بیان کرده است: «بهتر است ماهی یک بار جلسات توجیهی بین معلم و دانش‌آموز برقرار باشد؛ زیرا دانش‌آموزان ثابت نمی‌مانند و هم معلم و هم والدین باید از این تغییرات مطلع باشند و همین امر سبب تقویت روحیه مشارکتی والدین نیز می‌شود و می‌توان در مواقع لزوم از آن‌ها کمک خواست».

### راهکارهای حوزه امکانات و تجهیزات آموزشی و ورزشی

یکی از راهکارهای ذکر شده در این مورد، استفاده از ظرفیت‌های موجود در روستاها برای رفع مشکل فضای ورزشی مدارس است که در این خصوص مشارکت‌کننده شماره ۹ بیان داشته است: «تأمین و هزینه کردن نهاد و ارکان‌های مربوطه همچون شهرداری، دهیاری، بسیج جهادی و ...». از دیگر راهکارهای بیان شده تخصیص بودجه مناسب و تجهیز مدارس با امکانات در خور شایسته است. در این خصوص مشارکت‌کننده شماره ۸ اظهار کرده است: «تخصیص بودجه مناسب و تجهیز مدارس با امکانات آموزشی در خور و شایسته از قبیل پروژکتور و لپ‌تاپ برای کلیه کلاس‌ها و تنظیم قرارداد و هماهنگی با اداره تربیت بدنی برای درس تربیت بدنی، برگزاری همایش‌های همگانی برای دانش‌آموزان در مباحث علمی موردنیاز علی‌الخصوص در بحث بهداشت روانی». مشارکت‌کنندگان شماره ۳، ۵، ۲۰ و ۲۲ با این گفته‌ها موافق‌اند. از دیگر راهکارهای ذکر شده در این خصوص، استفاده از وسایل ورزشی شخصی دانش‌آموزان برای جبران کمبود امکانات ورزشی در مدرسه است. در این ارتباط

مشارکت‌کننده شماره ۳ بیان کرده است: «در صورتی که معلم برای آموزش به امکانات ورزشی احتیاج دارد، ولی مدرسه شرایط را فراهم نمی‌کند، می‌تواند در صورت امکان، از دانش‌آموزان بخواهد برای ساعت ورزش وسایل ورزشی خود را به همراه بیاورند. مانند توپ، راکت، بدمینتون، طناب و...».

## بحث و نتیجه گیری

هدف پژوهش حاضر شناسایی و تحلیل چالش‌های فراروی معلمان مهارت‌آموز (موسوم به ماده ۲۸ دانشگاه فرهنگیان) و راهکارهایی بر اساس تجارب زیسته آن‌ها در جهت تحول در برنامه‌ریزی آموزشی برای آنان بود. میدان پژوهش شامل سری نهم از معلمان مهارت‌آموز استان کردستان در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ به تعداد ۱۵۰ نفر بود که ۲۷ نفر براساس اشباع یافتگی انتخاب شدند.

در پاسخ به سؤال اول پژوهش مبنی بر اینکه براساس تجارب زیسته‌ی معلمان مهارت‌آموز (موسوم به معلمان ماده ۲۸)، چالش‌های پیش روی این دسته از معلمان چگونه است؟ یافته‌ها در ۵ مضمون فراگیر، ۱۵ مضامین سازمان‌دهنده و ۱۱۷ مضامین پایه دسته‌بندی شدند. مضامین فراگیر شامل: چالش‌های حوزه آموزش و تدریس، چالش‌های حوزه امور اداری، چالش‌های حوزه ارتباط با اولیا، چالش‌های حوزه ارتباط با دانش‌آموزان و چالش‌های حوزه تجهیزات و امکانات آموزشی هستند. همچنین مضامین سازمان‌دهنده در رابطه با چالش‌های کتب درسی، برنامه‌ریزی آموزشی مدارس، ارزشیابی، چالش‌های مدیریتی، دانش تخصصی، ارتباطی و کلاس‌داری معلم، چالش‌های اداری مدرسه، دوره‌های پودمان، امورات اداری و استخدامی، چالش‌های مربوط به دوره‌های آموزشی ضمن خدمت، سازماندهی، ارتباط با اولیا، دانش‌آموزان و چالش‌های امکانات و تجهیزات آموزشی مدارس هستند.

یکی از مضامین فراگیر، چالش‌های حوزه آموزش و تدریس بود که باتوجه به یافته‌هایی که ذکر شد، نتایج پژوهش (Asadi (2021)، با این یافته‌ها همخوانی دارد؛ به‌گونه‌ای که در پژوهش وی نیز، پنج عامل: موانع ساختاری، نبود نظام انگیزشی مناسب، ضعف مدیریتی، فراهم نبودن بستر آموزش مجازی و فقدان آموزش‌های لازم از چالش‌های اصلی در ارتقای حرفه‌ای معلمان هستند. همچنین این چالش با یافته‌های (Mohammadi (2022 همسویی دارد؛ چراکه نتایج پژوهش وی نشان داد بی‌توجهی به چالش‌های حرفه معلمی، به کاهش انگیزه و علاقه معلمان به حرفه معلمی منجر می‌شود. بخش از نتایج پژوهش (Ahmadi Farsany et al (2022، با این قسمت از یافته‌ها همخوانی دارد؛ از این لحاظ که عدم درک ماهیت شغلی، ضعف‌های تخصصی و مهارتی و ضعف در ارزشیابی و بازخورد از چالش‌های جذب معلمان هستند. باتوجه به یافته‌ها، بیشتر این چالش‌ها در حوزه آموزش و تدریس هستند که به میزان مهارت و دانش معلم بستگی دارد. در واقع به دلیل کم‌تجربگی و عدم تطابق دانش تخصصی معلم ماده ۲۸ با دانش مربوط به آموزش و تدریس، چالش‌هایی از این قبیل برای نومعلم به وجود آمده‌اند. برخی از چالش‌ها و مضامین پایه‌ی این حوزه شامل: حجم زیاد کتب درسی، تدریس در کلاس چندپایه، عدم آشنایی معلم با ارزشیابی کیفی و توصیفی و عدم بازخورد صحیح به دانش‌آموزان، عدم آشنایی با مدیریت رفتار دانش‌آموزان، عدم تخصص کافی در محتوای کتب درسی، به روز نبودن دانش و روش تدریس متناسب با محتوا و عدم تناسب با نیاز دانش‌آموزان، عدم علاقه به شغل معلمی، دشواری تعامل با اولیا و همکاران، تاب آوری پایین نومعلم، عدم آگاهی از مشکلات یادگیری دانش‌آموزان و عدم آشنایی با ساختار و قوانین مدرسه هستند. این چالش‌ها نشان می‌دهد که نومعلمان ماده ۲۸، آمادگی، مهارت و دانش لازم را برای آموزش و



تربیت دانش‌آموزان در دوره‌های پودمان دانشگاه فرهنگیان کسب نکرده‌اند و این امر حاکی از کیفیت پایین دوره‌های پودمان است. چنین مواردی نشان می‌دهد که برنامه‌ریزی آموزشی مناسبی در این زمینه صورت نگرفته و برنامه آموزشی این افراد با خلاهای فراوانی مواجه است.

یکی دیگر از چالش‌ها، مربوط به چالش‌های حوزه امور اداری بودند. براساس نتایج پژوهش Ahmadi Farsany et al (2022)، ضعف در اطلاع‌رسانی، مشکلات جذب نخبگان و ضعف‌های تخصصی و مهارتی مهم‌ترین چالش‌های مرتبط با جذب معلمان هستند. نتایج پژوهش Sharif et al (2021) نشان داد مسائلی نظیر شرایط نامساعد محیط کاری، کمبود حقوق، مزایا، امکانات رفاهی و فراهم نبودن زمینه پیشرفت و بالندگی تحصیلی و شغلی از جمله چالش‌های موجود در عملکرد بهینه معلمان هستند. هم‌چنین نتایج پژوهش Dandalt & Brutus (2020) نشان داد که هم در شیوه ارزیابی و هم مقررات ارزیابی نقص‌هایی وجود دارد که نارضایتی معلمان را در پی داشته است. برخی از مضامین پایه‌ی این حوزه عبارت‌اند از: فشرده بودن پودمان و کاهش بازدهی آن، پایین بودن حقوق و مزایای معلمان و ایجاد فشار مادی بر آنان، کاربردی نبودن کلاس‌های آموزشی ضمن خدمت، تأخیر در سازماندهی و صدور ابلاغ نومعلمان ماده ۲۸، مدیریت ضعیف در برگزاری آزمون استخدامی و اعلام جواب، عدم آموزش حرفه‌ای دروس قبل از شروع سال تحصیلی، دخالت برخی از اولیا در کلاس درس و ایجاد اختلال در فرایند یادگیری، تفاوت نسل‌ها بین معلم و دانش‌آموز و نبود امکانات آموزشی و بهداشتی در مدارس روستایی. این موارد نشان می‌دهد که بعد دیگر برنامه‌ریزی آموزشی که مبتنی بر منابع مادی و محیط آموزشی است، به درستی تأمین نمی‌شود. چالش‌هایی از این دست، کیفیت و اثر بخشی دوره را متأثر کرده و منجر به عدم تحقق اهداف تربیت معلم در دستیابی به معلم حرفه‌ای شده است. علاوه بر این‌ها زمان‌بندی نامناسب و وجود ابهام در طول دوره مهارت‌آموزی در زمینه‌های مختلف، عدم اثربخشی دوره را در پی داشته است. این چالش‌ها حاکی از نبود زیرساخت‌های مناسب در آموزش و پرورش و عدم توجه به روند آماده‌سازی معلمان و نبود برنامه‌ریزی آموزشی صحیح برای آنان است که پیامدهای آن باعث ایجاد ترس و اضطراب در نومعلمان، پایین آمدن کیفیت آموزش و یادگیری شده است و باعث تأثیر مخرب بر سلامت نومعلمان و کاهش انگیزه و علاقه نومعلمان برای ارتقای مهارت‌های حرفه‌ای معلمی شده است.

از دیگر چالش‌ها، مربوط به چالش‌های ارتباط با اولیا و دانش‌آموزان و حوزه امکانات و تجهیزات آموزشی است. چالش‌های ارتباط با اولیا شامل مواردی از قبیل دشواری ارتباط مؤثر با اولیا، عدم توانایی در جلب اعتماد والدین، تبعیض شدید طبقاتی در روستاها، عدم همکاری و مشارکت والدین در امر مشاوره و سلامت دانش‌آموز، ایجاد اختلال در کلاس درس توسط دخالت بی‌مورد اولیا، و چالش‌های ارتباط با دانش‌آموزان که شامل، نبود انگیزه در دانش‌آموزان، تفاوت بین نسل‌ها بین معلم و دانش‌آموز، دشواری ارتباط با دانش‌آموزان و عدم تجربه در برخورد با دانش‌آموزان دارای اختلال هستند. هم‌چنین برخی از چالش‌های امکانات آموزشی شامل مواردی از قبیل نبود امکانات رفاهی، کمبود فضا و امکانات کلاس و مدرسه، نبود آزمایشگاه و کتابخانه و نامناسب بودن امکانات بهداشتی مدارس روستایی است. درواقع نومعلمان ماده ۲۸، در بدو ورود به محل خدمت، علاوه بر چالش‌هایی که در آموزش، کلاس درس و دوره‌های پودمان دانشگاه دارند، باید در برخورد با اولیا و دانش‌آموزان نیز بسیار حرفه‌ای عمل کنند تا اعتماد و مشارکت آن‌ها را در امر آموزش جلب کنند و کمبود امکانات و تجهیزات آموزشی

یکی از چالش‌های جدی در امر برنامه‌ریزی آموزشی است که باعث ایجاد شکاف در آموزش اثربخش می‌شود. چالش‌هایی از این قبیل سبب عدم کارایی روش‌های تدریس و آموزش نیز می‌شود؛ به طوری که سبب می‌شود معلمان احساس شکست و عدم موفقیت کرده و به توانایی خود اعتماد نکنند. این امر باعث می‌شود نومعلمان با آنچه در دوره‌های پودمان آموخته‌اند دچار احساس تعارض شوند و به شدت بر روحیه آن‌ها تأثیر مخرب گذاشته و سبب کاهش انگیزه و علاقه آن‌ها به شغل معلمی خواهد شد.

در پاسخ به سؤال دوم پژوهش مبني بر اینکه براساس تجارب زیسته‌ی معلمان مهارت آموز (موسوم به معلمان ماده ۲۸)، چه راهکارهایی جهت کاهش این چالش‌ها و به کارگیری در برنامه‌ریزی آموزشی برای آنان، می‌توان پیشنهاد نمود؟ یافته‌ها در ۵ مضمون فراگیر، ۱۳ مضامین سازمان‌دهنده و ۱۰۹ مضامین پایه مورد دسته‌بندی قرار گرفت. راهکارهای مقوله‌بندی شده در ارتباط با چالش‌هایی هستند که نو معلمان بیان کرده‌اند. درواقع معلمان ابتدا چالش‌ها را بیان نمودند سپس برای هرکدام از چالش‌هایی که بیان نمودند، راهکارهایی را نیز ذکر کردند که پژوهشگران مطابق با چالش‌ها، راهکارها را نیز دسته‌بندی نمودند. در این خصوص مضامین فراگیر شامل: راهکارهای حوزه آموزش و تدریس، امور اداری، ارتباط با اولیا، دانش‌آموزان و امکانات و تجهیزات آموزشی هستند. مضامین سازمان‌دهنده نیز شامل: راهکارهای حوزه روش و ابزارهای تدریس، توانمند کردن معلمان، راهکارهای حوزه ارزشیابی و کتب درسی، راهکارهای مربوط به مدرسه، معلم، کیفیت‌بخشی به پودمان‌های دانشگاه، راهکارهای مربوط به امورات اداری، کیفیت‌بخشی به دوره‌های ضمن خدمت، راهکارهای مربوط به سازماندهی، ارتباط مؤثر با اولیا و دانش‌آموزان و تجهیز مدارس به تمام امکانات آموزشی هستند.

راهکار اول دربرگیرنده‌ی راهکارهای حوزه آموزش و تدریس هستند. در این راستا یافته‌های این بخش از پژوهش با یافته‌های (Ghavidel bajgiran et al (2020 همسویی دارد؛ چراکه در هردو پژوهش به تعالی فردی به عنوان الگوی مناسبی برای ارتقای معلم حرفه‌ای اشاره شده است. همچنین یافته‌های این پژوهش با یافته‌های پژوهش (Richards et al (2016 همسویی دارد؛ از این روکه هردو به تأثیر تاب آوری در کاهش عوامل استرس زا و احساس فرسودگی در معلمان اشاره داشتند. باتوجه به یافته‌ها می‌توان گفت که در درجه اول لازم است که معلمان نسبت به ارتقای مهارت‌های حرفه‌ای و تعالی خود اقدام کنند و خود را محدود به دوره‌های برگزار شده از طرف دانشگاه فرهنگیان و اداره آموزش و پرورش نکنند. در این راستا می‌توانند اقدامات زیر را به منظور کاهش این چالش‌ها انجام دهند: به روز کردن دانش و مهارت‌های خود، آشنایی با روش‌های تدریس به‌روز و خلاق و متنوع در تدریس، توسعه ویژگی‌های شخصیتی، رفتاری و علمی خود برای الگوسازی بچه‌ها، کسب درآمد از طریق تدریس خصوصی، استفاده از تکنولوژی آموزشی، شرکت در کارگاه‌های حرفه‌ای آموزشی جهت توسعه حرفه‌ای خود، آشنایی با سبک‌های مدیریت کلاس، یادگیری و بکارگیری مهارت‌های ارتباطی مانند زبان بدن و فن بیان، افزایش تاب‌آوری و... تقویت و توسعه این عوامل در ارتقای حرفه‌ای معلم و کاهش استرس معلم نقش بسزایی دارند.

همچنین راهکارهایی نیز در ارتباط با نهاد آموزش و پرورش، دانشگاه فرهنگیان، اولیا و دانش‌آموزان و امکانات آموزشی بیان شده است. این امر نشان می‌دهد که برای آموزش و تربیت کارآمد و اثربخش، تنها معلمان کافی نیستند؛ بلکه مستلزم برنامه‌ریزی آموزشی منظم و مداوم و رابطه چند سوبه‌ای است که از طرف این نهادها لازم

به همکاری است. برخی از این راهکارها عبارت‌اند از: اعلام به موقع نتایج آزمون استخدامی، برگزاری دوره پودمان قبل از آغاز سال تحصیلی برای نومعلم، برگزاری کارگاه‌های آموزشی عملی و کارآمد قبل از شروع مدارس، بومی‌گزینی ادارات آموزش و پرورش، برگزاری دوره‌های آموزشی برای اولیا، ایجاد فضای امن برای دانش‌آموز و تخصیص بودجه و تجهیز مدارس با امکانات آموزشی و هوشمندسازی مدارس. بسیاری از این راهکارها مواردی هستند که از عهده‌ی معلم خارج‌اند و نیازمند تلاش دست‌اندرکاران نظام‌های تعلیم و تربیت است تا با برنامه‌ریزی درست و اصولی در آموزش و همکاری با معلم، عوامل استرس‌زا را در نومعلم کاهش دهند و در سلامت، رشد و بالندگی معلم و دانش‌آموز نقش خود را به خوبی ایفا کنند. در این صورت است که پویایی و توسعه در نظام آموزشی نیز موج می‌زند. هم‌چنین می‌توان با برگزاری دوره پودمان در زمان مناسب‌تر و با آرامش بیشتر، نه به صورت فشرده و غیر کارآمد، در کاهش چالش‌های مذکور گام‌های مهمی برداشت. لذا ضروری است که برنامه‌ریزی‌های لازم برای آماده‌سازی و تربیت معلم متخصص مورد بازبینی کامل قرار گیرد و ایجاد زیرساخت‌های لازم برای توسعه دانش و مهارت نومعلم مورد توجه قرار گیرد. چنین طیف گسترده‌ای از راهکارهای ارائه شده برای چالش‌های موجود، نه تنها جدی بودن چالش‌های این گروه از معلم را نشان می‌دهد؛ بلکه نیاز به تحولی بزرگ در حوزه برنامه‌ریزی آموزشی برای این افراد را نیز نمایان می‌کند. بر اساس چنین تنوعی در راهکارها، ضروری به نظر می‌رسد که بازنگری گسترده در ابعاد مختلف برنامه آموزشی مهارت‌آموزان دانشگاه فرهنگیان (ماده ۲۸) صورت گیرد و موارد بیان شده در بخش راهکارها و چالش‌ها در تدوین دوباره‌ی آن مورد توجه قرار گیرد.

این پژوهش مانند سایر پژوهش‌های کیفی با محدودیت‌هایی همراه بود. از جمله این محدودیت‌ها شامل: صرف زمان زیاد در تحلیل و دسته‌بندی داده‌های کیفی، همکاری ناقص برخی از مهارت‌آموزان در پاسخ‌گویی به سؤالات مصاحبه و محدودیت در تعمیم یافته‌ها به مهارت‌آموزان سایر دانشگاه‌ها و معلمان با سابقه است. براساس یافته‌های پژوهش، پیشنهادات زیر ارائه می‌گردد:

باتوجه به اینکه یکی از چالش‌های پیش روی نومعلم ماده ۲۸، مربوط به حوزه آموزش و تدریس و مهارت‌های تخصصی معلم بود، دست‌اندرکاران نظام‌های آموزشی، سیاست‌ها و برنامه‌ریزی‌های جدی را به منظور توسعه مهارت‌های حرفه‌ای معلم، ارتقای شغلی و بهبود عملکرد آنان در آموزش انجام دهند.

باتوجه به اینکه یکی از چالش‌های پیش روی نومعلم ماده ۲۸، مربوط به بازدهی پایین دوره‌های پودمان دانشگاه فرهنگیان بود، پیشنهاد می‌شود در طراحی و اجرای این دوره، آموزش‌های مهارتی و روش‌های آموزش به مهارت‌آموزان مدنظر قرار گیرد.

هم‌چنین چالش‌های دیگری نیز در این پژوهش شناسایی شدند که جا دارد هرکدام از آن‌ها به صورت مجزا و مفصل، مورد پژوهش و تحلیل واقع شوند. از جمله اینکه نقش بازبینی مجدد ارزشیابی کیفی با هدف بهبود و شفاف‌سازی این نوع ارزشیابی و برگزاری کارگاه‌های توجیهی در افزایش عملکرد بهتر مهارت‌آموزان مورد پژوهش قرار گیرد.

## منابع

- Ahmadi Farsany, A., Karimi, F., & Shahtalebi, B. (2022). Pathology of Elementary Teacher Recruitment Process in Iranian Education. *Educational Leadership & administration*, 16(3), 21-41. <https://sanad.iau.ir/en/Journal/edu/Article/697377?jid=697377>. [In Persian].
- Asadi, A. (2021). Identifying Challenges and Obstacles to Upgrading the Professional Qualifications of Primary School Teachers During the Corona Outbreak. *Journal of Research in Elementary Education*, 3(6), 7-88. Doi: [20.1001.1.26765500.1400.3.6.7.1](https://doi.org/10.1001.1.26765500.1400.3.6.7.1). [In Persian].
- Dandalt, E., & Brutus, S. (2020). Teacher performance appraisal regulation: A policy case analysis. *NASSP Bulletin*, 104 (1), 20-33. DOI: [10.1177/0192636520911197](https://doi.org/10.1177/0192636520911197)
- Expert opinion on: "Teachers' employment status conversion plan". (2023). Deputy of Social and Cultural Research Office: Cultural Studies and Education. <https://rc.majlis.ir/fa/report/show/1788871>. [In Persian].
- Farhangian University Statutes. (2011). Supreme Council of Cultural Revolution. 805633 <https://rc.majlis.ir/fa/law/show/>. [In Persian].
- Ghanbarian Qalandar, P., Salehi, M., & Amini Far, Z. (2024). Analyzing the lived experiences of teachers from one-year skill training courses in Article 28: Challenges of linking theory and practice. *Theory and Practice in Teachers Education*, 10(17), 281-304. [In Persian].
- Ghavidel bajgiran, M., Cherabein, M., Fariborzi, E. & Akbari, A. (2020). The Pathology of Personal Teacher Excellence, a New Model in the elite Teacher Selection Policy. *Public Policy In Administration*, 11(40). <https://sanad.iau.ir/en/Article/790603>. [In Persian].
- Gholami nougab, M., Pourshafeei, H. & Shahtalebi Hosseinabadi, B. (2019). Examining the factors affecting the professional growth of teachers. *Educational Leadership & administration*, 12(1), 167-181. Doi: [20.1001.1.27171329.1398.13.2.9.2](https://doi.org/10.1001.1.27171329.1398.13.2.9.2). [In Persian].
- Golsanamlu, M., Naeimi, E., Khorsandi Tasko, A., & Shariati, S. (2021). Designing a good teacher model based on the Fundamental Reform Document of Education (FRDE). *Basij Strategic Studies*, 24(90), 179-222. Doi: [20.1001.1.1735501.1400.24.90.6.6](https://doi.org/10.1001.1.1735501.1400.24.90.6.6). [In Persian].
- Helda, H., & Syahrani, S. (2022). National Standards of Education in Contents Standards and Education Process Standards in Indonesia. *Indonesian Journal of Education (INJOE)*, 3 (2), 257-269. DOI:[10.54443/injoe.v3i2.32](https://doi.org/10.54443/injoe.v3i2.32)
- Hossein nejad, A., Parsania, S., Nazmi chini balagh, M. & Mohammadi, R. (2023). Investigating the effect of teachers' job insecurity on their teaching quality. *Journal of Research in Psychology and Education*, 5(55), 601-612. <https://www.noormags.ir/view/fa/articlepage/2058551>. [In Persian].

- Hosseini, T., Hasani, M., & Mohajeran, B. (2024). Identifying the obstacles of not realizing the strategic plan of the university and providing appropriate solutions (Case study of Tarbiat Modares University). *Journal of Educational Planning Studies*, 12(24), 92-123. <https://doi.org/10.22080/eps.2024.24613.2154> [In Persian].
- Kheirandish, A. & Shahhosseini, S. (2024). Compilation and Validation of the Design Principles of Educational Spaces for the Elementary School. *Journal Educational Planning Studies*, 13(25), 28-45. Doi: 10.22080/eps.2024.27594.2272. [In Persian].
- Madani, H., Mohammadi Pouya, S., Sidi Nazarlou, T. & Azimi Aqbalag, A. (2021). Analyzing the main challenges and obstacles hindering teachers' research in education in East Azerbaijan province: a phenomenological study. *Journal of Education and Learning Studies*, 14(2), 1-28. doi: 10.22099/jsli.2023.6937. [In Persian].
- Ministry of Education recruitment exam booklet for elementary teacher and exceptional teacher. (2022). Ministry of Education. 1-73. [In Persian].
- Mohammadi, M. (2022). Analysis of the Perceptions of Farhangian University Graduates from the Issues of the Teaching Profession in the Education System. *Theory and Practice in Teachers Education*, 8(13), 260-239. [In Persian].
- Najjari, M., & Hassani, M. (2019). Analysis Inequality of Higher Education Access Opportunities (Case Study: Townships of West Azerbaijan). *Journal of Educational Planning Studies*, 7(14), 76-96. <https://doi.org/10.22080/eps.1970.2126>
- Richards, K. A. R., Levesque-Bristol, C., Templin, T. J., & Graber, K. C. (2016). The impact of resilience on role stressors and burnout in elementary and secondary teachers. *Social Psychology of Education: An International Journal*, 19(3), 511-536. <https://doi.org/10.1007/s11218-016-9346-x>
- Romano, M. Gibson, P. (2006). Beginning teacher successes and struggles: An elementary teacher's reflection on the first year of teaching. *Professional educator*, 28 (1)1-16. DOI:[10.1080/00131720701603651](https://doi.org/10.1080/00131720701603651)
- Saki, R., qolipour, Z. & Rezaee, M. (2010). Investigating the organizational commitment of teachers with students' education in middle schools for girls in the 6th district of Tehran. *Educational Leadership & administration*, 4(3), 61-85. <https://sanad.iau.ir/en/Journal/edu/Article/538821?jid=538821>. [In Persian].
- Salehi Omran, E. (2024). Organizing advanced skill trainings: integration and aggregation of technical and professional university and applied scientific university. *Journal Educational Planning Studies*, 13(25), 3-28. Doi: 10.22080/EPS.2024.27734.2282. [In Persian].
- Sharif, S., Ghafoori, A., & Salehi, K. (2021). Analysis of job issues of education teachers. *Research in Teacher Education(RTE)*, 3(2), 68-39. Doi: [20.1001.1.26457725.1399.3.2.2.9](https://doi.org/10.1001.1.26457725.1399.3.2.2.9). [In Persian].

Sharifzadeh, S. A., Borjali, A., Eskandari, H., Farrokhi, N. A., & Sohrabi, F. (2020). Presenting a pattern for Specifying psychological characteristics in choosing of the teachers of preliminary schools. *Educational Psychology*, 16(57), 282-301. doi: 10.22054/jep.2021.46550.2770. [In Persian].

---